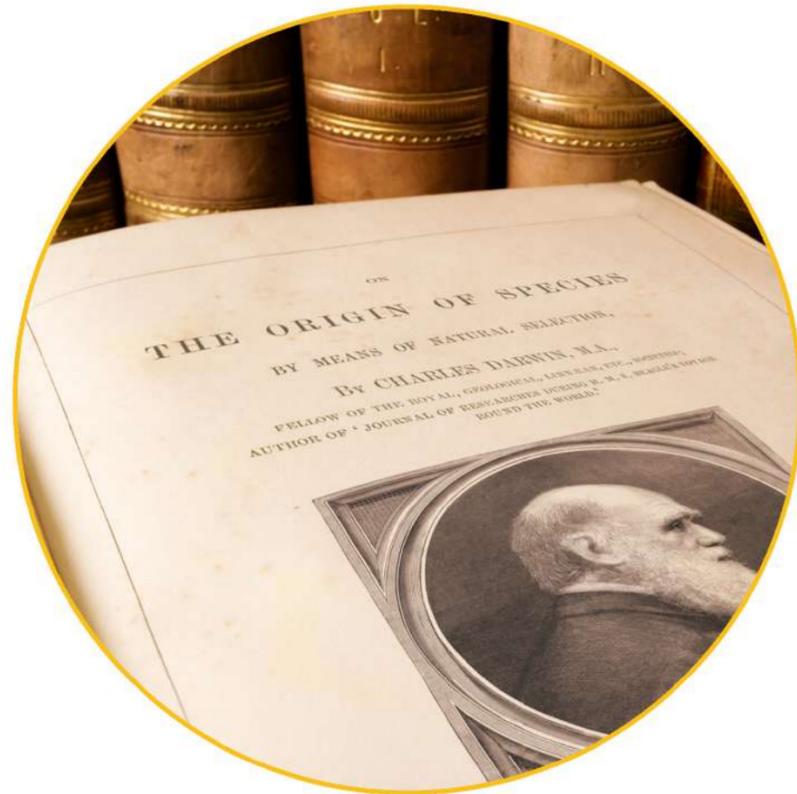




**Le changement
c'est
maintenant !**

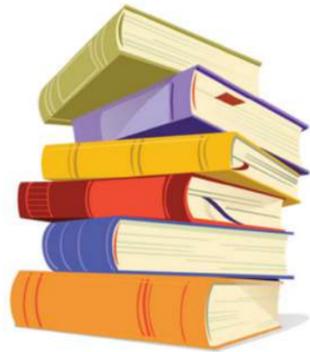
Pourquoi le changement est essentiel



« Ce n'est ni l'espèce la plus forte, ni la plus intelligente qui survit, mais celle qui s'adapte le mieux au changement. »

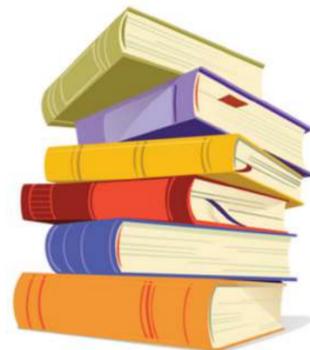
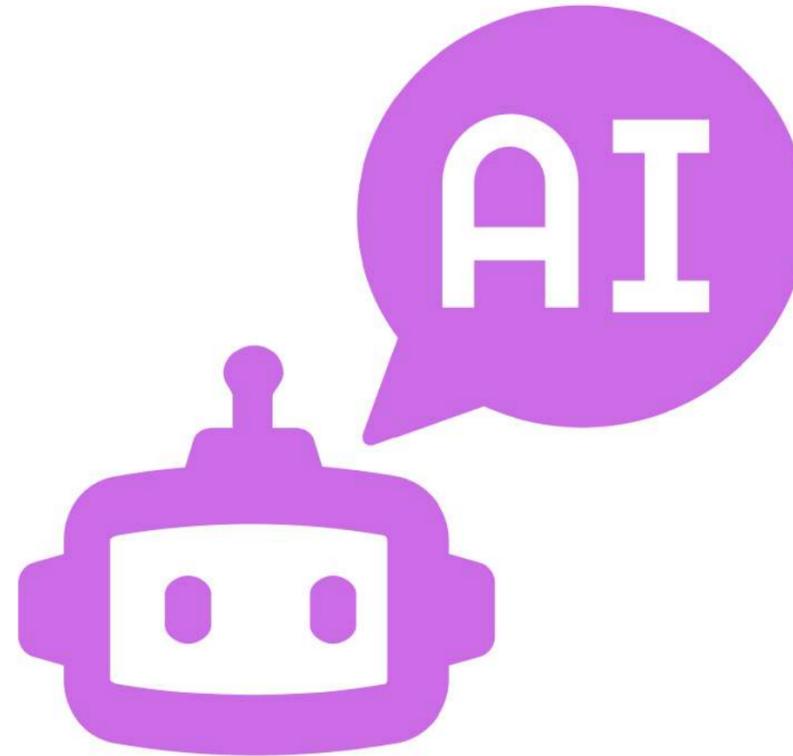
Darwin, C. (1859).
*On the Origin of
Species.*

La construction de l'action



Savoir théorique

La construction de l'action



Savoir théorique

Dr Charlotte Moreau, mission PRIMO

12 - Autres
P-228

ChatGPT a-t-il obtenu son diplôme d'hygiène hospitalière ?

Charlotte MOREAU^[1], Cédric DANANCHÉ^[2,3], Olivier BAUD^[4], Laurence BADRIKIAN^[5], Pierre CASSIER^[6], Christian AUBOYER^[7], Charline MOURGUES^[8], Anne DEBOST-LEGRAND^[9,10], Philippe BERTHELOT^[11,12], Marine GIARD^[13], Anne SAVÉY^[1,2]

1. Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins Auvergne-Rhône-Alpes (CPIAS ARAL), Hôpital Henry Gabrielle, Hospices Civils de Lyon, Lyon, France ; 2. CIRI, Centre International de Recherche en Infectiologie (Team Public Health, Epidemiology and Evolutionary Ecology of Infectious Diseases (PHECID)), Univ Lyon, Inserm, U1111, Université Claude Bernard Lyon 1, CNRS, UMR5306, ENS de Lyon, F-69007, Lyon, France ; 3. Unité d'Hygiène et Épidémiologie, Hôpital de la Croix-Rouge, Groupement Hospitalier Nord, Hospices Civils de Lyon, France ; 4. Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins Auvergne-Rhône-Alpes (CPIAS ARAL), CHU de Clermont-Ferrand, Clermont-Ferrand, France ; 5. Service d'Hygiène Hospitalière, CHU de Clermont-Ferrand, Clermont-Ferrand, France ; 6. Laboratoire de microbiologie environnementale et hygiène hospitalière, Groupement Hospitalier Nord, Hospices Civils de Lyon, Lyon, France ; 7. Département d'anesthésie-réanimation, CHU de Saint-Étienne, Université Jean-Monnet, Saint-Étienne, France ; 8. Direction de la Recherche Clinique et des Innovations, Unités de Biostatistiques, CHU de Clermont-Ferrand, Clermont-Ferrand, France ; 9. CNRS-UMR 6862, Institut Pascal, Ase TGI, Equipe PEPAGE, Université Clermont Auvergne, Clermont-Ferrand, France ; 10. Pôle Femme Et Enfant, Centre Hospitalier Universitaire de Clermont-Ferrand, Clermont-Ferrand, France ; 11. GIMAP-ES064, Université de Lyon, Saint-Étienne, France ; 12. Laboratoire des Agents Infectieux et d'Hygiène, CHU de Saint-Étienne, Saint-Étienne, France

Contact : Dr Charlotte MOREAU (charlotte.moreau@chu-lyon.fr)

Introduction

L'intelligence artificielle (IA) est un ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine [Larousse®]. Vieille de 70 ans, l'IA est en plein essor depuis 2010. Faut-il la craindre ou l'intégrer dans le métier de la prévention et contrôle des infections (PCI) ?

L'objectif était de soumettre l'IA à un examen écrit d'hygiène hospitalière.

Matériel et Méthodes

- 6 questions de l'examen écrit du diplôme inter universitaire (DIU) d'infectiologie et hygiène hospitalière des universités de la région Auvergne-Rhône-Alpes ont été posées à Open AI Chat GPT-4 (logiciel d'IA)
- Réponses de l'IA transmises pour notation aux 6 examinateurs à l'origine des questions
- Validation du DIU = réussite de l'examen écrit + rédaction et soutenance d'un mémoire. (Seul l'examen écrit a été évalué dans ce travail compte tenu de l'impossibilité de valider les deux modalités)
- Une note globale supérieure ou égale à 10/20 conditionnait l'obtention du DIU

Résultats

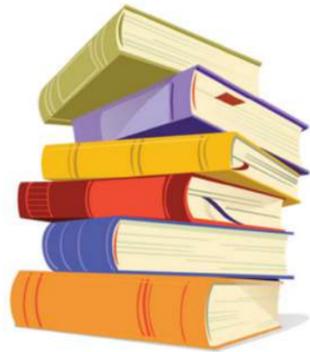
Moyenne de l'IA à l'examen écrit : 10,6/20 Validation du DIU

- ➔ 3,5/20 1 Réponse apportée très générique, ne détaille pas précisément les actions à mettre en œuvre, les matériaux, la localisation ou encore la protection des patients.
- ➔ 12/20 2 Réponse à la partie théorique pertinente mais la justification avec l'eau et *Pseudomonas aeruginosa* est trop globale et peu précise.
- ➔ 16/20 3 Réponse théorique précise sans citer d'exemple ou de documents de référence.
- ➔ 14/20 4 Réponse atypique suggérant le recours à une IA (remplacement des « et » par « ou »). Pas de mention de la prévention secondaire (arrêt geste, nettoyage/désinfection) et des éléments plus spécifiques au contexte / pays.
- ➔ 5/20 5 Réponse dont le style est très particulier, les éléments sont évasifs, peu précis. Certaine logique mais ce ne sont pas les réponses attendues.
- ➔ 13/20 6 Réponse correcte comprenant des mots clés elle reste très générale et peut amener à une interprétation erronée ou inexacte de la réponse pour des personnes qui ne connaissent pas du tout le domaine.

Conclusion

L'essor de l'IA depuis quelques années soulève de nombreuses questions notamment dans le domaine de la PCI. Ce travail suggère que l'IA présente des lacunes pour répondre à des questions très spécifiques et que son utilisation seule ne permet pas de remplacer les compétences, les connaissances et l'expérience acquises sur le terrain par un professionnel de la PCI. Comme le soulignent A. Maillard et al sur la place de l'IA en infectiologie, « remplacer l'infectiologie par l'IA reste à ce jour dangereux ».

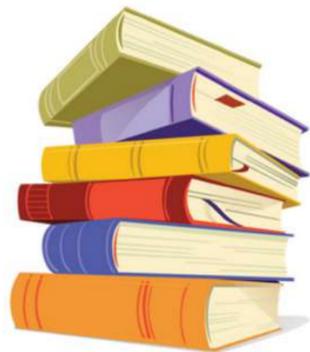
La construction de l'action



Savoir théorique



La construction de l'action



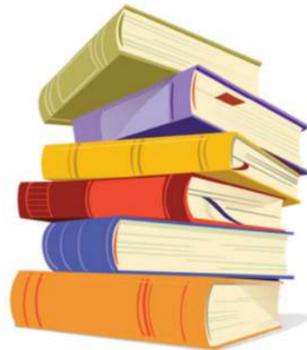
Savoir théorique



AI



La construction de l'action



Savoir théorique



Évaluation des connaissances des soignants

3 753 professionnels ont répondu au questionnaire.

- Près de **100%** estiment connaître :
 - Les **indications** à la FHA,
 - La **technique** de la FHA,
 - La **nécessité d'enlever ses bijoux**, mais **39%** déclarent **ne pas** les enlever systématiquement.
- 50% ne connaissent pas la composition des PHA.
- **37%** ne sont **pas convaincus de la supériorité de la FHA** sur l'eau et le savon **pour désinfecter** les mains.
- **35%** expliquent que s'ils ne réalisent pas de FHA c'est parce qu'ils **n'y pensent pas**.
- 22% pensent que la FHA n'est pas efficace sur les BMR.

Connaissances

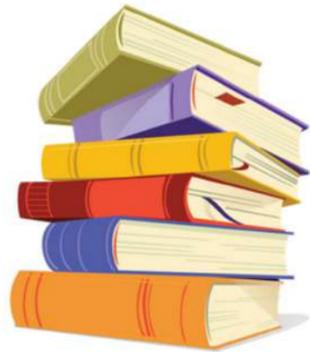
Service Prévention du risque Infectieux - DPQAM

ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS

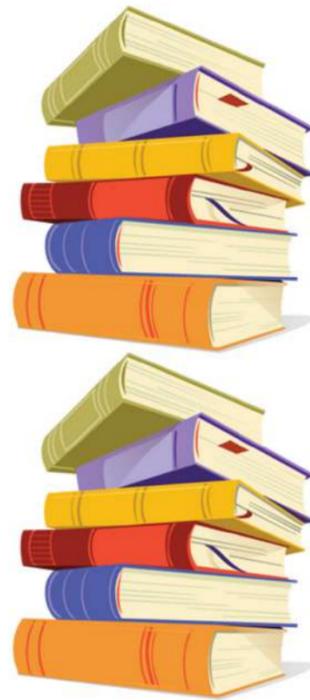
 **COREB**
mission nationale
Coordination Opérationnelle
Risque Épidémiologique et Biologique

Flavie Chatel et Gisèle Bendejelloul

La construction de l'action

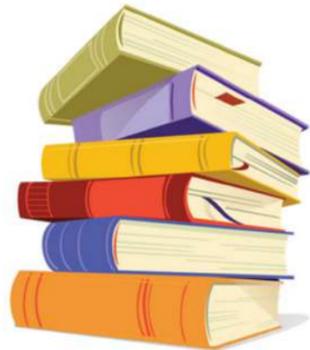


Savoir théorique

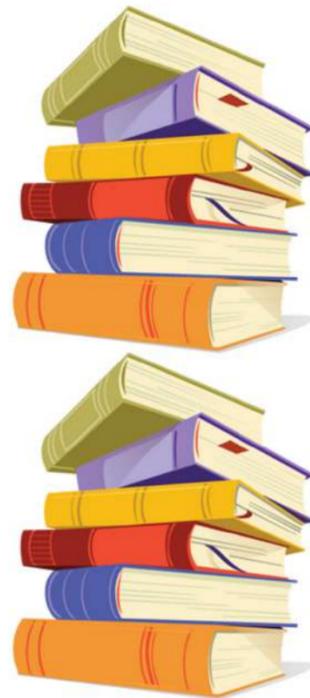


Savoir expérimentiel

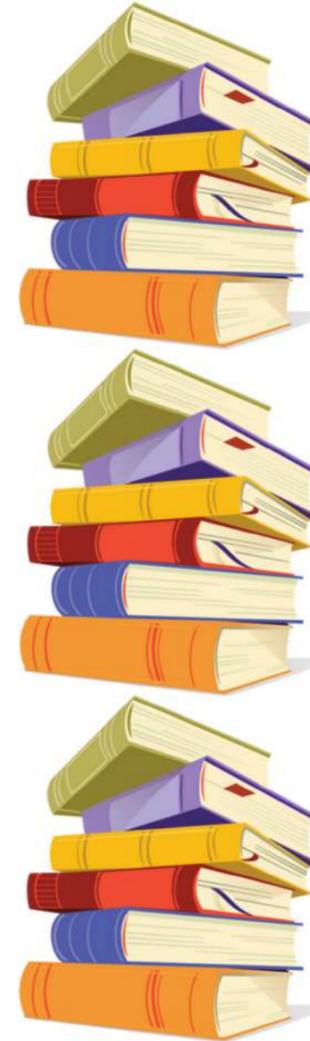
La construction de l'action



Savoir théorique



Savoir expérimentiel



Savoir relationnel

ONE CHILD IS HOLDING SOMETHING
THAT'S BEEN BANNED IN AMERICA
TO PROTECT THEM.

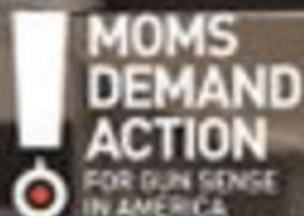
GUESS WHICH ONE.



We won't sell Kinder chocolate eggs in the interest of child safety. Why not assault weapons?

MOMSDEMANDACTION.ORG

Moms Demand Action for Gun Sense in America

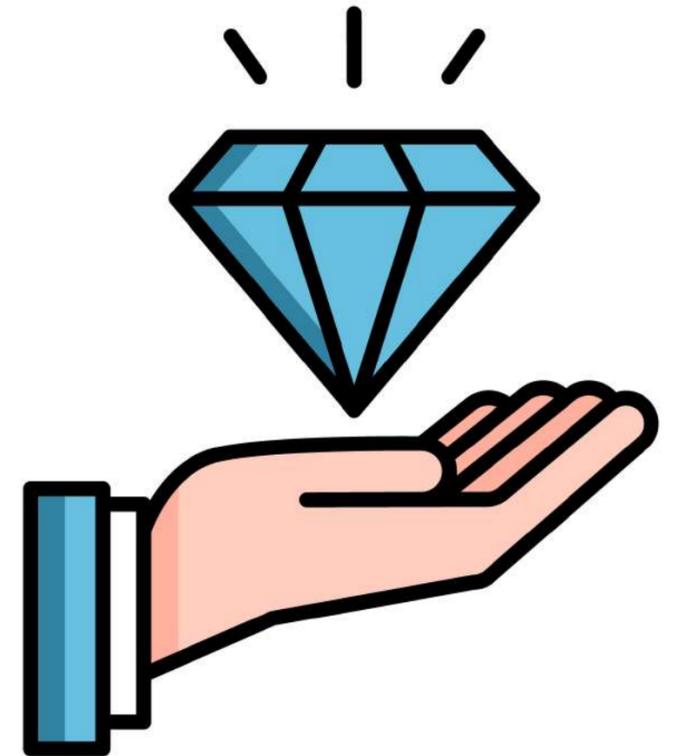


Le changement oui mais comment

Le "culbuto"



Changement de "valeurs"



Le moment de faire les comptes

80%

des échecs de projets sont dus à deux facteurs principaux :

- des objectifs mal définis
- des rôles des acteurs peu clairs.

**La gestion
de projet**

S M A R T

Les méthodes de communication



Lewin



Kotter



Co-construction

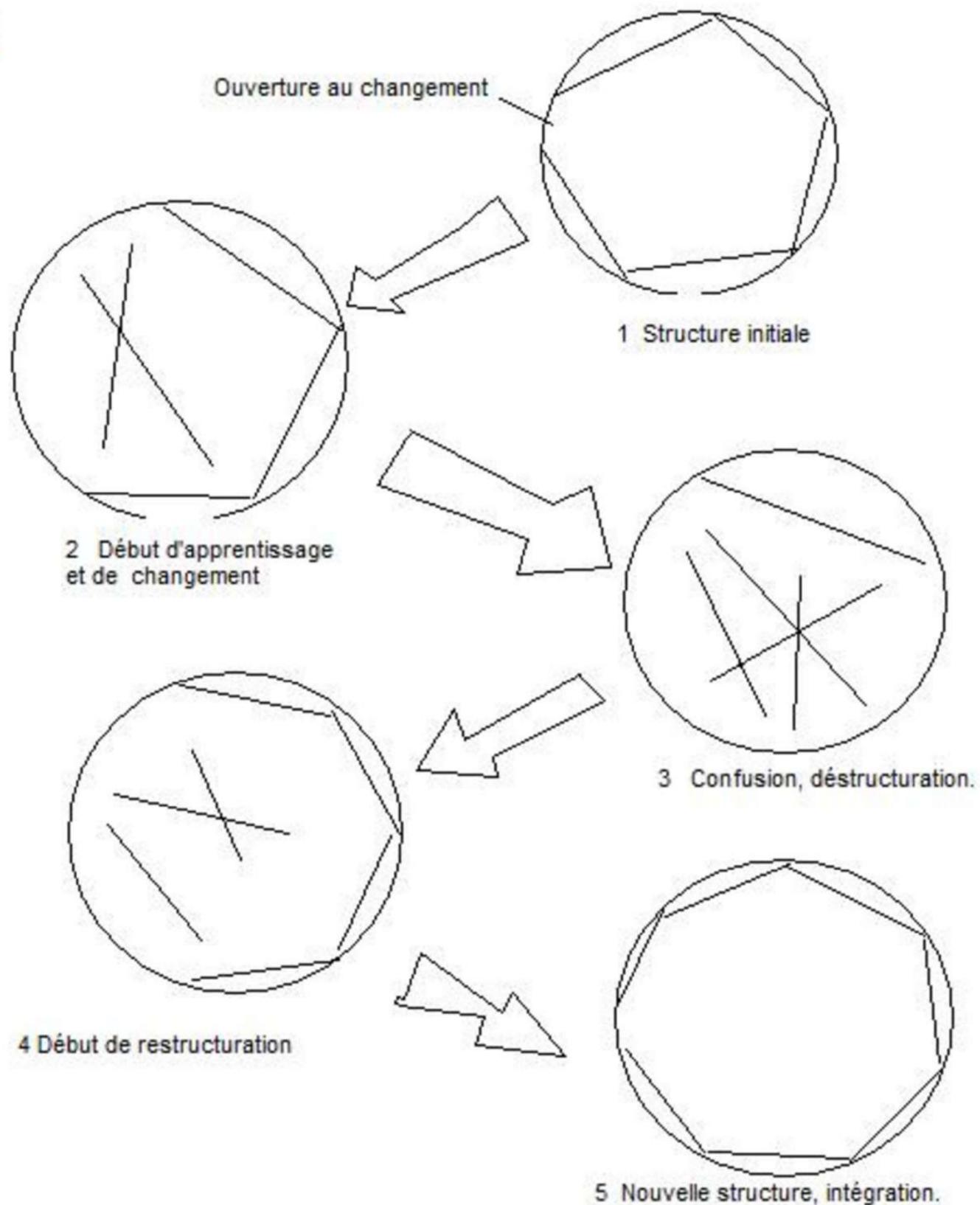


Résistance **au changement**

Les êtres humains sont des oignons



Schéma fait à partir de travaux de Kurt Lewin

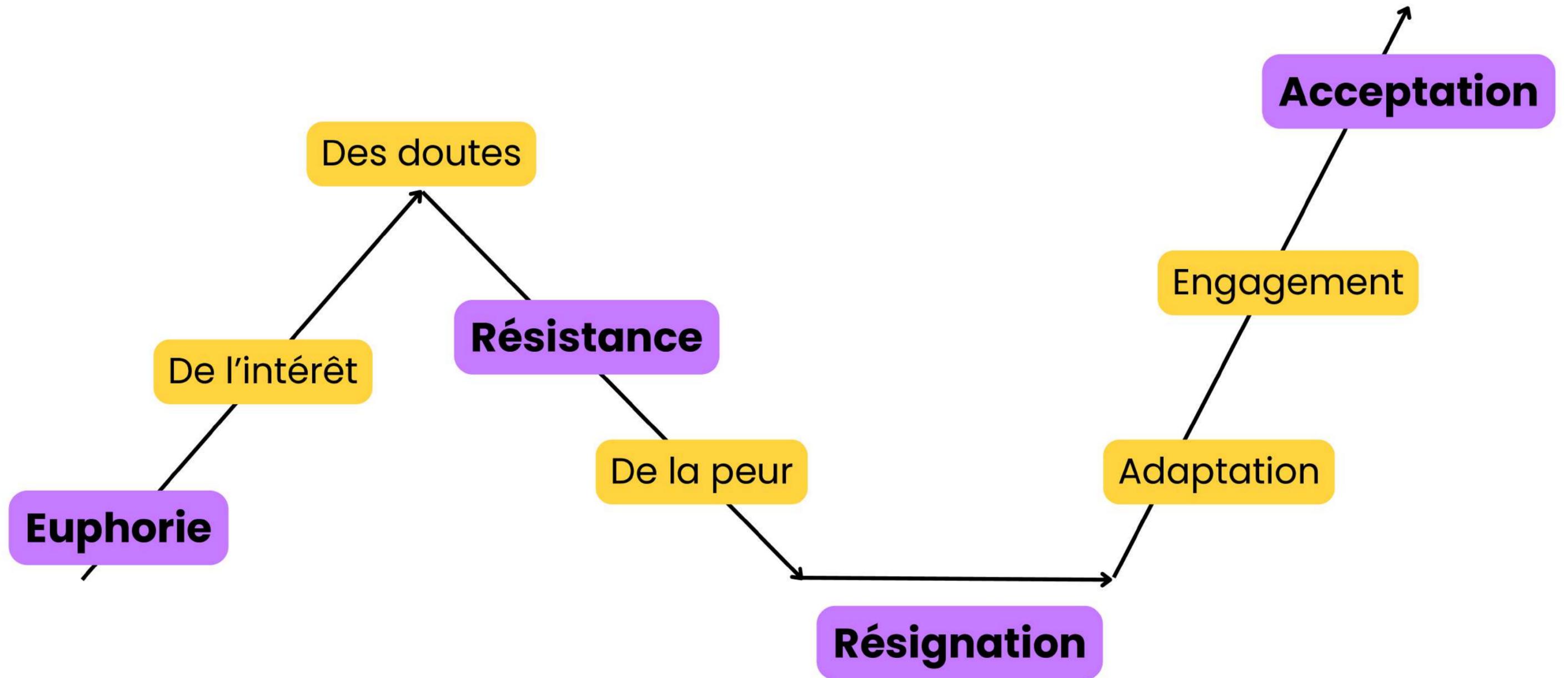


**Les êtres humains
sont des oignons**

**Tout changement implique
de la peur
et des résistances**

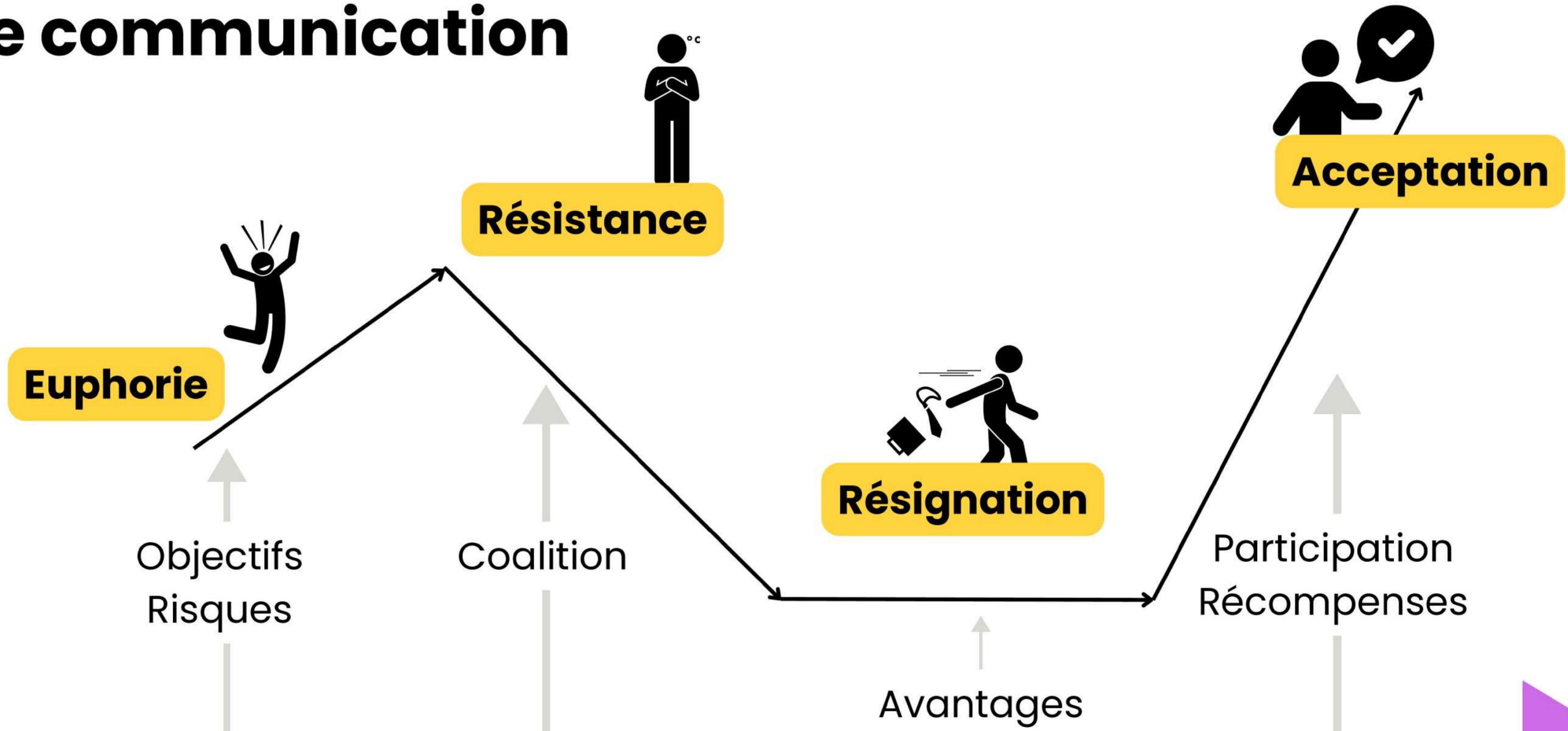


La courbe du deuil



Les méthodes de communication

Hugues Marchat, le kit du chef de projet



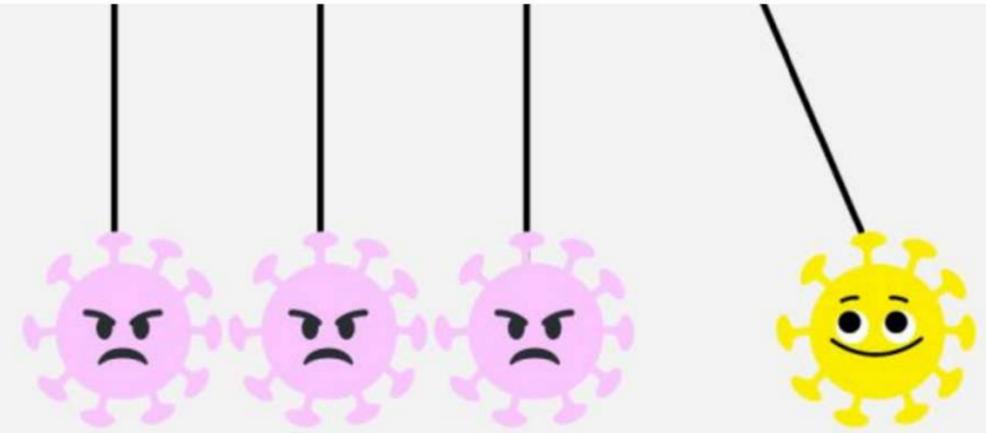
La leçon

de Tyrion Lannister, Game of Thrones



“N'oublies jamais ce que tu es, car le monde ne l'oubliera pas. Puise là ta force, ou tu t'en repentiras comme d'une faiblesse. Fais t-en une armure et nul ne pourra l'utiliser pour te blesser.”

Merci
à vous



Les **émotions**
sont bien plus
contagieuses
que les virus !