

ENTRETIEN DES DISPOSITIFS DE PRÉPARATION ET D'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS PAR VOIE ORALE (DPAvo):

Résultats d'un audit réalisé aux
Hôpitaux Paris Est Val de Marne

- 
- Pas de conflits d'intérêts à déclarer

CONTEXTE

- Les Hôpitaux Paris Est Val de Marne (HPEVM):
 - Fusion de 2 établissements :
 - Hôpitaux de Saint Maurice (HSM)
 - CH Les Murets (CHM)
 - 1260 lits et places
 - Principales filières d'activité :
 - Psychiatrie adultes, pédopsychiatrie et addictologie
 - SMR : adultes, pédiatrie et gériatrie
 - USLD : géronto-psychiatrie (CHM)
 - Centre de traitement de l'insuffisance rénale chronique (HSM)
 - MCO : maternité de niveau 2A (HSM)

CONTEXTE

- Non conformités de pratiques d'utilisation et d'entretien des DPAvo constatées lors de visites informelles du SPIAS dans les unités de soins

- Préparation Certification HAS v2020 et v2024 :

- ✓ Critère standard 2.3-04 : Les équipes respectent les bonnes pratiques d'administration des médicaments



Vous devrez vous assurer que :

- la préparation répond à des règles précises :
 - une zone de préparation bien identifiée, adaptée, dépendante respectant toutes les règles d'hygiène,
 - un délai de préparation proche de l'administration (la préparation doit se faire le plus près possible de l'administration),
 - des conditions de préparation draconiennes permettant d'éviter les interruptions de tâches,
 - la disponibilité d'outils d'aide à la préparation : procédures, outils d'aide au calcul de dose, tables de conversions.
- l'administration est réalisée au regard d'une prescription qui est prise en compte et vérifiée ;
- c'est un professionnel de santé habilité qui administre ;
- l'administration proprement dite se déroule selon les contrôles essentiels (vérification par le professionnel habilité des concordances : produit/patient/prescription) ;

CONTEXTE

- Non conformités de pratiques d'utilisation et d'entretien des DPAvo constatées lors de visites informelles du SPIAS dans les unités de soins
- Préparation Certification HAS v2020 et v2024 :
 - ✓ Critère standard 2.3-04 : Les équipes respectent les bonnes pratiques d'administration des médicaments
- Problématiques essentielles liées à l'utilisation et l'entretien des DPAvo :
 - ✓ Garantir l'asepsie au moment de la préparation et de l'administration des médicaments
 - ✓ Respecter l'intégrité des médicaments préparés



MATÉRIELS ET MÉTHODES

- **Objectif** : Evaluer les connaissances du personnel infirmier sur l'entretien des DPAvo
- **Méthodologie** :
 - Auto-évaluation par questionnaire à choix multiples :
 - **conformité** : la ou toutes les bonnes réponses mentionnées si choix multiple
 - **non-conformité** : mauvaise(s) réponse(s) ou réponse incomplète si choix multiple
 - non réponses : prises en compte à part au 1^{er} tour; non possibles au 2^{ème} tour
 - Référentiels :
 - procédures en vigueur dans l'établissement
 - recommandations actuellement disponibles :
 - *Hygiène de la préparation et de la distribution des médicaments. C-Clin Est ; 2004.*
 - *Préparation et administration des médicaments dans les unités de soin : Bonnes pratiques d'hygiène. C-Clin Sud Ouest ; 2006.*
 - *Actualisation des précautions standard. SF2H ; 2017.*
- **Calendrier** :
 - 1^{er} tour (site HSM) : du 3 au 28 février 2023
 - 2^{ème} tour (sites HSM + CHM) : du 28 juin au 15 septembre 2024
- **Services audités** : tous les services de soins intra et extra hospitaliers des 2 sites

MATÉRIELS ET MÉTHODES

■ Supports de l'audit :



Semaine nationale de la Sécurité des patients – Pharmacie / Service PIAS

AUTO-QUESTIONNAIRE :
Utilisation et entretien des dispositifs de préparation et d'administration des médicaments par voie orale
 Une seule fiche par professionnel à remplir SVP et à remettre à votre cadre de santé AVANT LE 18 FÉVRIER 2023
 Date : Service : Fonction : Etudiant en soins infirmiers IDE Cadre

Les items demandés font référence à la procédure « Utilisation et entretien des dispositifs de préparation et d'administration des médicaments par voie orale » V2 – 09/2022

QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES (plusieurs réponses possibles)

APRES CHAQUE MEDICAMENT					
	Immergé dans le détergent désinfectant pour DM réutilisables et séché avec une compresse non stérile	Immergé dans le détergent désinfectant agréé contact alimentaire pour plonge manuelle et séché avec une compresse non stérile	Essuyé une compresse non stérile humidifiée au sérum physiologique et séché avec une compresse non stérile	Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de détergent désinfectant en spray	Entretenu en lave-vaisselle
Le coupe-comprimé réutilisable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le broyeur manuel	Quelle est votre pratique d'entretien ? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ne sait pas				
EN FIN DE PREPARATION ET D'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS					
Le coupe-comprimé réutilisable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le broyeur manuel	Quelle est votre pratique d'entretien ? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ne sait pas				
Le broyeur mécanique avec sachet à usage unique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APRES CHAQUE UTILISATION					
	Jeté	Immergé dans le détergent désinfectant pour DM réutilisables	Immergé dans le détergent désinfectant agréé contact alimentaire pour plonge manuelle	Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de détergent désinfectant en spray	Entretenu en lave-vaisselle
Le gobelet du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dispositif d'administration réutilisable pour les formes orales buvables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La seringue ambrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A LA SORTIE DU PATIENT					
Le gobelet du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tiroirs-patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pillulier du patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOUTE LES SEMAINES					
Le plateau support de pilluliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le broyeur mécanique avec sachet à usage unique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merci pour votre participation !

2024 :

Questionnaire sur FramForms



Lien : <https://framaforms.org/entretien-des-dispositifs-de-preparation-et-dadministration-des-medicaments-par-voie-orale>

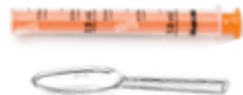
2023 :

MATÉRIELS ET MÉTHODES

- Dispositifs de **préparation** des médicaments :



- Dispositifs d'**administration** des médicaments :



- Équipements et accessoires :



MATÉRIELS ET MÉTHODES

- Produits d'entretien proposés dans les réponses :

DD pour **DMR immergeables** :

Sachets 25mL



DD pour **plonge manuelle** :

Bidon 5L



DD pour **surfaces** :

Spray

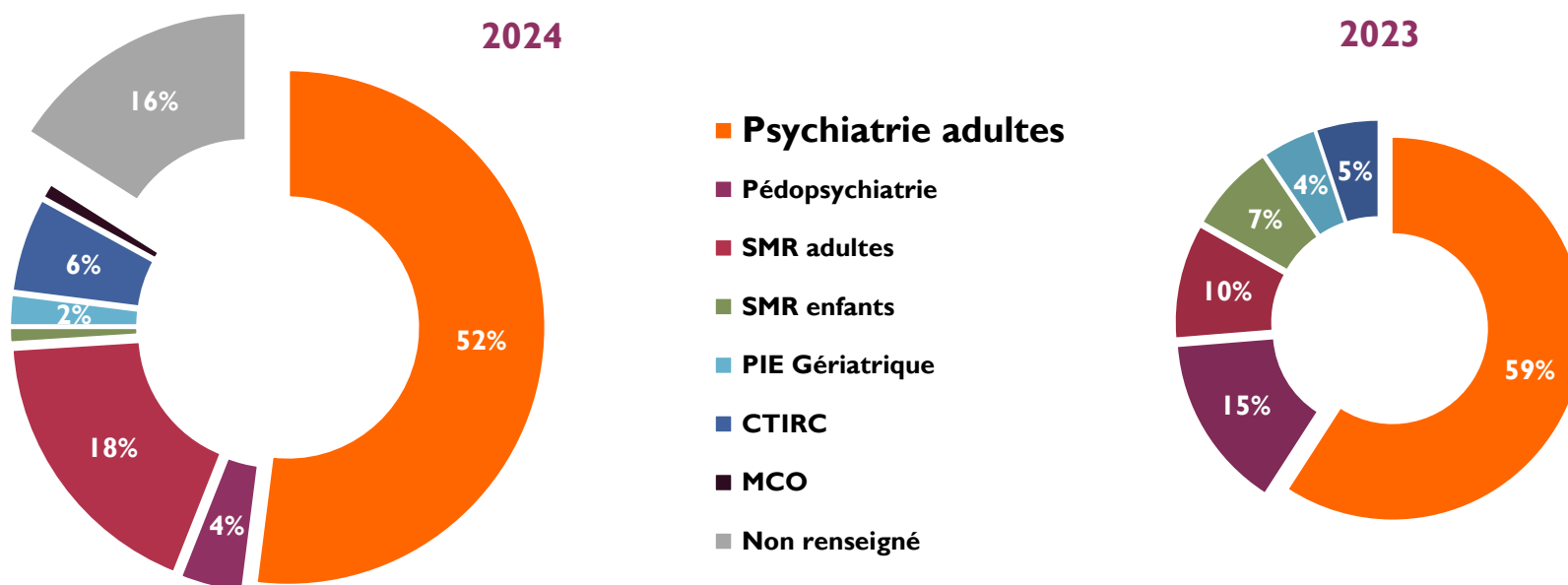


RÉSULTATS

- Participation :

	Total	IDE	ESI	Cadres	Autre
2024	111	77%	9%	9%	6%
2023	137	81%	14%	5%	0%

- Proportion de professionnels ayant répondu par filière de soins :



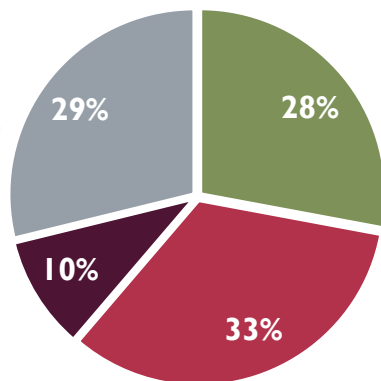
RÉSULTATS

Dispositifs de préparation

■ Après chaque médicament :

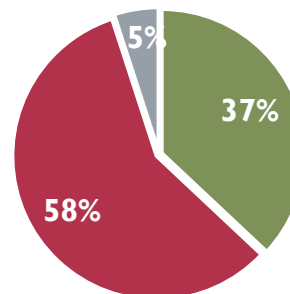
2024

Le coupe comprimé réutilisable

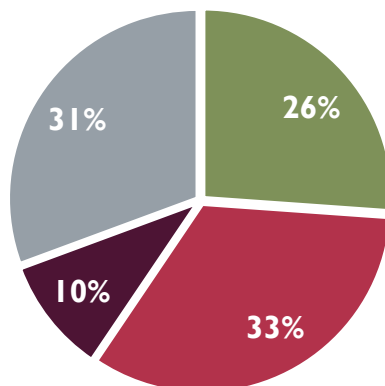


- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

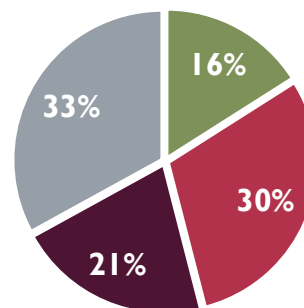
2023 HSM



Essuyé avec une compresse non stérile humidifiée au sérum physiologique et séché avec une compresse non stérile



Le broyeur manuel



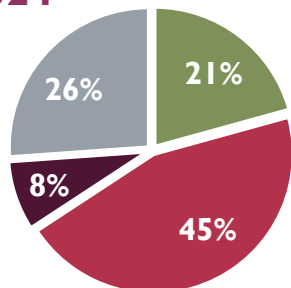
Essuyé avec une compresse non stérile humidifiée au sérum physiologique et séché avec une compresse non stérile

RÉSULTATS

Dispositifs de préparation

■ En fin de préparation et d'administration des médicaments :

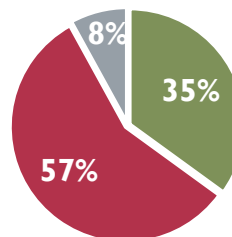
2024



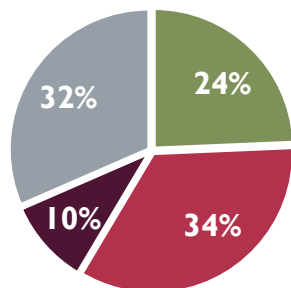
Le coupe comprimé réutilisable

- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

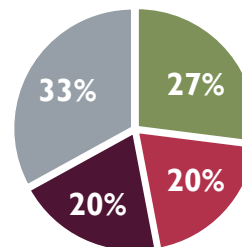
2023 *HSM*



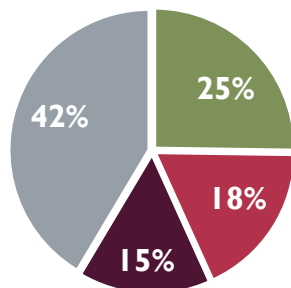
Immergé dans le DD pour plonge manuelle agréé contact alimentaire et séché avec une compresse non stérile



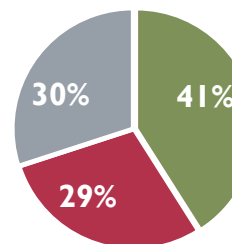
Le broyeur manuel



Immergé dans le DD pour plonge manuelle agréé contact alimentaire et séché avec une compresse non stérile



Le broyeur mécanique avec sachets à UU



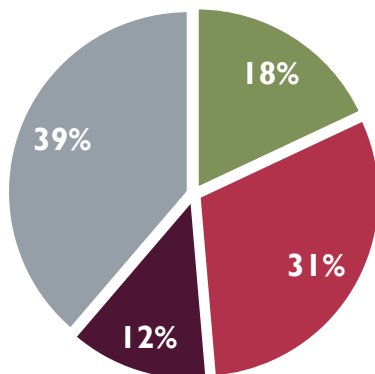
Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de DD pour surfaces en spray

RÉSULTATS

Dispositifs de préparation

■ Toutes les semaines :

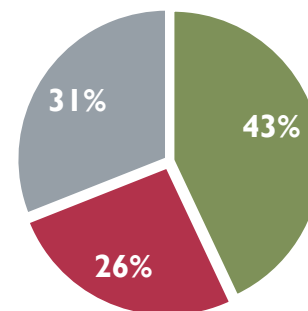
2024



Le broyeur mécanique avec sachets à UU

- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

2023 *HSM*



Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de DD pour surfaces en spray



RAPPELS RÉGLEMENTAIRES

Préparation des médicaments



■ Problématiques essentielles :

1. Garantir l'asepsie et la protection du personnel

✓ Hygiène de l'environnement

- Locaux : pièce dédiée avec plan de travail adapté (à distance d'un point d'eau, surface lisse) propre et sec
- Matériel utilisé : strictement réservé à cet usage, facile à nettoyer et adapté à l'activité du service

✓ EPI : port de gants, masque, +/- lunettes



✓ Hygiène des mains : FHA avant et après manipulation

2. Respecter l'intégrité des médicaments préparés :

✓ Le simple fait d'écraser ou de couper un médicament peut altérer sa biodisponibilité et modifier sa tolérance et/ou son efficacité

✓ Vérifier si le médicament peut être coupé ou écrasé/broyé :

- Barre de sécabilité \neq sécable
- Sécable \neq broyable



RAPPELS RÉGLEMENTAIRES

Préparation des médicaments



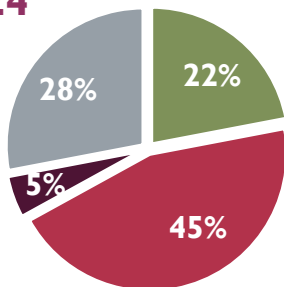
- En pratique :
 - ✓ Utilisation du coupe comprimé :
 - Couper le comprimé juste avant son administration
 - Jeter dans le conteneur à DASRI la fraction de comprimé non administrée
 - ✓ Le broyage des comprimés :
 - Relève d'une prescription médicale nominative : **usage hors AMM**
 - Considéré comme une préparation de médicaments **avec un acte technique** (= compétence IDE), répondant à des exigences spécifiques :
 - Port systématique de gants et d'un masque (risque d'inhalation)
 - Broyer le comprimé juste avant son administration
 - Ne jamais broyer plusieurs médicaments ensemble : un seul dans la cuve ou par sachet à UU
 - L'IDE qui procède au broyage doit être celui/celle qui administre
 - ✓ Problématiques liées à l'utilisation de ces dispositifs :
 - Multiplicité des spécialités : risque d'interactions et de contamination croisée
 - Privilégier l'utilisation d'un contenant à usage unique
 - Limiter le risque infectieux : contamination extrinsèque
 - Définir les règles d'hygiène lors de l'utilisation et d'entretien dans un protocole écrit

RÉSULTATS

Dispositifs d'administration

■ Après chaque utilisation :

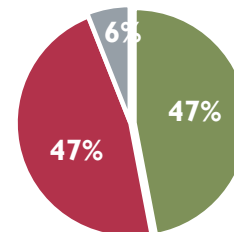
2024



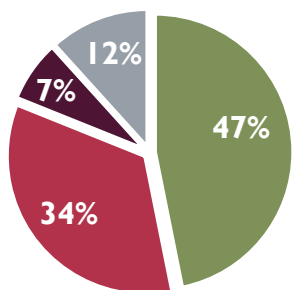
Le gobelet du patient

- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

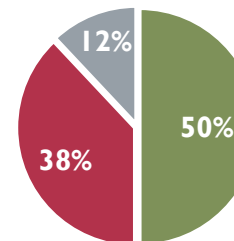
2023 *HSM*



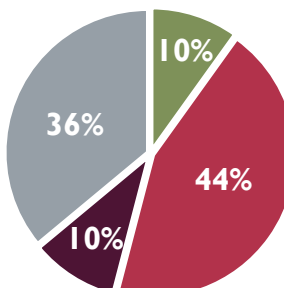
Immergé dans le DD pour plonge manuelle agréé contact alimentaire



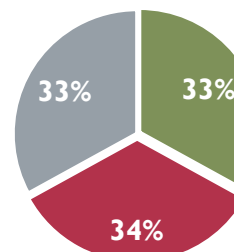
Le dispositif d'administration réutilisable pour les formes orales buvables



Immergé dans le DD pour plonge manuelle agréé contact alimentaire



La seringue orale ambrée



Jetée

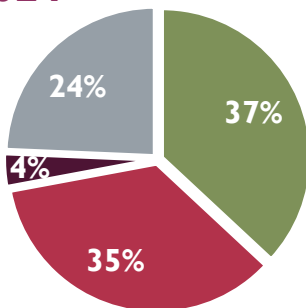
RÉSULTATS

Dispositifs d'administration / Équipements et accessoires

■ À la sortie du patient :



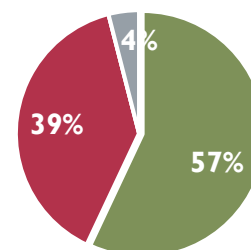
2024



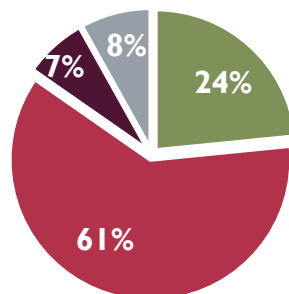
Le gobelet du patient

- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

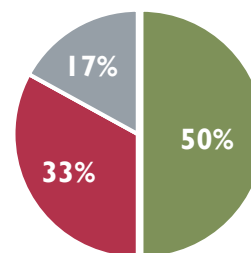
2023 HSM



Jeté



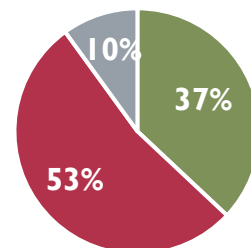
Les tiroirs patients



- Essuyés avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de DD pour surfaces en spray
- Entretien en lave-vaisselle



Le pilulier pour préparation journalière du patient



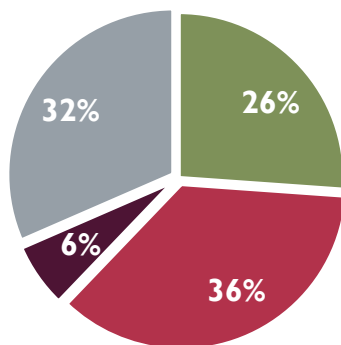
Jeté

RÉSULTATS

Équipements et accessoires

■ Toutes les semaines :

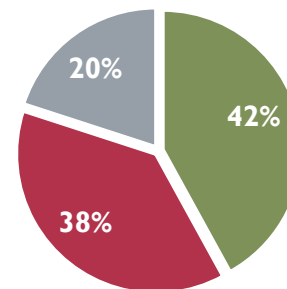
2024



Le plateau support de piluliers pour préparation journalière

- Conforme
- Non conforme
- Ne sait pas
- NR / dispositif non utilisé

2023 *HSM*



- Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de DD pour surfaces en spray
- Entretenu en lave-vaisselle

RAPPELS RÉGLEMENTAIRES

Administration des médicaments par voie orale



- En pratique :
 - ✓ Si administration assurée par l'IDE ou IDE/AS (aide à la prise, Article R4311-4) :
 - Utilisation du chariot à médicaments ou un plateau préalablement nettoyé et désinfecté
 - Hygiène des mains avant et en cours de distribution si contact avec le patient
 - Solutions buvables, ne pas mélanger les pipettes :
 - **1 médicament = 1 dispositif d'administration correspondant**
 - ✓ Dans un but d'autonomisation et d'éducation thérapeutique, le patient peut assurer lui-même la prise de son traitement sous la responsabilité de l'IDE :
 - Le patient doit alors être incité et éduqué à pratiquer une hygiène des mains
 - ✓ Entretien des dispositifs d'administration utilisés si immersion :
 - Risque infectieux considéré comme équivalent à celui de la vaisselle
 - Utiliser le produit d'entretien approprié en respectant les recommandations du fabricant
 - Eviter tout risque d'interactions entre le produit d'entretien, le matériel et le médicament :
 - Rinçage minutieux indispensable
 - Séchage immédiat avec un linge propre
 - Pour les pipettes, seringues graduées et compte gouttes : séchage à l'air libre sur un support propre et adapté après évacuation d'un maximum d'eau

ANALYSE - DISCUSSION



Points positifs :

- Participation importante des IDE de toutes les spécialités médicales
- Tout dispositif d'**administration** de médicaments par voie orale utilisé est toujours soit désinfecté avant réutilisation, soit jeté

ANALYSE - DISCUSSION





Points à améliorer :

- Le taux de conformité de l'entretien des DPAAvo reste **faible** (entre **10** et **57%**), sur les 2 sites
- Certains dispositifs médicaux à UU ne sont **pas jetés** après utilisation
- Le gobelet et le pilulier pour préparation journalière ne sont pas systématiquement jetés à la sortie du patient
- Non conformités des produits d'entretien utilisés :
 - Le DD pour DMR immergeables est souvent employé à la place du DD pour plonge manuelle agréé contact alimentaire
 - Le DD pour surfaces en spray est utilisé pour l'entretien des dispositifs de préparation en contact direct avec les médicaments
- Constat de non réponses liées à la non utilisation de certains de ces DPAAvo en fonction des filières de soins

MESSAGES CLÉS
















- La préparation et l'administration des médicaments :
 - ✓ Effectuées de manière **extemporanée**
 - ✓ En respectant les précautions standard
- Pour l'entretien des DPAvo :
 - ✓ Pas d'utilisation du DD pour DMR 
 - ✓ Jeter le matériel à UU ou à patient unique à la sortie
 - ✓ Pas d'utilisation du DD pour surfaces en spray lors de la **préparation des médicaments** avec le coupe comprimé réutilisable et le broyeur manuel 
 - ✓ Ne pas les mélanger avec d'autres dispositifs dont le niveau de contamination est supérieur

Fiche synthétique :



ENTRETIEN DES DISPOSITIFS DE PREPARATION ET D'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS PAR VOIE ORALE

Modalités d'entretien	Immergé dans le détergent désinfectant pour DM réutilisables et séché avec une compresse non stérile	Immergé dans le détergent désinfectant agréé contact alimentaire pour plonge manuelle et séché avec une compresse non stérile	Essuyé avec une compresse non stérile humidifiée au sérum physiologique et séché avec une compresse non stérile	Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de détergent désinfectant en spray	Entretenu en lave-vaisselle
APRES CHAQUE MEDICAMENT					
Le coupe-comprimé réutilisable 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le broyeur manuel 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EN FIN DE PREPARATION ET D'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS					
Le coupe-comprimé réutilisable 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour le broyeur manuel 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le broyeur mécanique avec sachet à usage unique 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Modalités d'entretien	Jeté	Immergé dans le détergent désinfectant pour DM réutilisables	Immergé dans le détergent désinfectant agréé contact alimentaire pour plonge manuelle	Essuyé avec une chiffonnette à usage unique imprégnée de détergent désinfectant en spray	Entretenu en lave-vaisselle
APRES CHAQUE UTILISATION					
Le gobelet du patient 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dispositif d'administration réutilisable pour les formes orales buvables 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La seringue ambrée 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A LA SORTIE DU PATIENT					
Le gobelet du patient 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tiroirs-patients 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le pilulier du patient 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOUTE LES SEMAINES					
Le plateau support de pilulier 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le broyeur mécanique avec sachet à usage unique 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PLAN D'ACTION

- Suite à la restitution des résultats de l'audit aux services de soins et en séances du CLIN, proposition d'un plan d'action :
 - ✓ La rédaction d'une procédure commune aux deux sites, avec intégration d'une fiche synthétique de l'entretien de ces DPAAvo
 - ✓ La (re)sensibilisation des cadres à la participation du personnel infirmier aux formations en prévention des infections associées aux soins incluant la présentation de ce protocole
 - ✓ L'ajout des DPAAvo et leur matériel d'entretien dans la grille de visite annuelle des armoires à pharmacie
 - ✓ IFSI : proposition d'une intervention de la pharmacie lors de la formation des ESI
 - ✓ Une communication plus régulière sur ces bonnes pratiques, en lien avec la DS
 - ✓ La réalisation d'un audit observationnel permettant d'objectiver les pratiques professionnelles

CONCLUSION

- Le respect des bonnes pratiques et des précautions standard lors de la préparation et l'administration des médicaments concourent à la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- L'organisation des soins doit permettre la préparation et l'administration des médicaments selon les bonnes pratiques et protocoles en vigueur :
 - ✓ Equipements et matériels adéquats, produits d'entretien disponibles
 - ✓ Organisation définie comprenant des conditions de travail adaptées :
 - Pièce/zone identifiée prévue à cet effet
 - Temps dédié afin de limiter les interruptions de tâches
 - ✓ Mise à disposition d'outils d'aide à la préparation et à l'administration des médicaments *(Liste OMEDIT Normandie des médicaments écrasables en partenariat avec la SFPC)*

Merci de votre attention

Remarques, suggestions, retours d'expérience à partager?

- Audrey.giordanotaton@ght94n.fr
- Service.pias@ght94n.fr

