

Logo ou nom de votre établissement	Toilette du résident	Référence
		Date : / /201..
		Version :

1. Objectif

Prévenir le risque infectieux lié au risque de transmission croisée entre le résident, le soignant et l'environnement par l'application des précautions standard.

Domaine d'application - personnel concerné

Soins réalisés par les infirmiers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie.

2. Définitions

La toilette est un soin d'hygiène corporelle adapté au degré d'autonomie du résident : toilette au lit, lavabo, douche, bain. Elle contribue au bien-être du résident tout en préservant son autonomie et sa pudeur. La toilette s'accompagne des soins préventifs d'escarres et de l'hygiène bucco-dentaire et prothétique.

Moment privilégié de relation et d'observation (état physique et psychique), la pratique de la toilette obéit à des règles d'hygiène et de sécurité.

Il est recommandé d'effectuer une toilette complète chaque jour, pratiquée avant les gestes aseptiques. La douche est possible en cas de plaie (escarre, plaie) ou de sonde urinaire.

3. Références - Recommandations - Réglementation

- Décret n°2004-802 du 29 juillet 2004, relatif aux parties IV et V du code de la Santé Publique (actes professionnels et exercice de la profession d'infirmier).
- SFHH, Ministère de la santé et des sports, Haut conseil de la santé publique. Surveiller et prévenir les infections associées aux soins. 2010, 175 pages.
- Thiriet L, Jeunesse K, Gizzi A. Toilette du patient dépendant : de l'analyse des risques de transmission croisée manuportée à la mise en place d'un plan d'amélioration de la qualité. HygièneS. Volume XX, N°2. 2012.
- Arlin Picardie. La toilette, fiche de bonnes pratiques en établissements médico-sociaux. 2011.
- Arlin Bretagne. La toilette : les bons réflexes. ARLINFO, 2015.

4. Principes à respecter

La prévention du risque de transmission croisée lors de la toilette repose sur les principes suivants :

- la pratique d'hygiène des mains adaptée : désinfection ou lavage des mains selon la situation,
- le bon usage des gants en terme d'utilisation et d'indications (uniquement en cas de contact avec les produits biologiques et les muqueuses, peau lésée),
- la protection de la tenue (soin mouillant souillant),
- la propreté du soin (eau propre, nécessaire de toilette...),
- la prévision du soin afin d'éviter les interruptions au cours de la toilette.

5. En pratique

1. Avant la toilette

Friction hydro-alcoolique des mains avant de préparer le matériel

Préparer le soin

- Faciliter l'hygiène des mains tout au long de la toilette, en disposant dans la chambre :
 - d'un flacon de PHA à portée de main
 - d'un savon liquide et essuie-mains en cas de mains mouillées
- Eviter les oublis à l'origine des interruptions de soins en vérifiant le matériel nécessaire aux besoins du résident
- Utiliser des matériels et des produits propres en toute circonstance :
 - matériel propre et préalablement désinfecté : cuvette, lavabo, guéridon, petit matériel de soins et équipements partagés ou communs (chariot douche, lève-personnes...)
 - savon doux liquide et linge de toilette propre et sec.
 - **Attention** : Tout matériel destiné au résident ne doit pas être stocké dans les poches : gants, pommades, huile de massage

Avant de débiter le soin

- Protéger sa tenue : revêtir un tablier imperméable à usage unique
- Se désinfecter les mains par friction hydro-alcoolique avant tout contact avec le résident

2. Pendant la toilette

Garantir la propreté du soin

- Respecter le principe du plus propre au plus sale, sauf exception : commencer si possible par la toilette intime lorsque le résident est souillé par des selles
- Renouveler l'eau de la cuvette autant de fois que nécessaire et chaque fois que souillée
- Changer de gant de toilette en cas de rupture du sens du propre vers le sale
- **Attention** : En présence de selles, les éliminer uniquement avec du papier absorbant et privilégier les gants de toilette à usage unique (éviter le gant de toilette réutilisable)
- Eviter la contamination par contact du linge sale et des protections souillées : de l'environnement, du sol, de sa tenue et du linge propre (par exemple papiers, guéridons, ne pas appliquer le linge sale contre sa tenue)

- Respecter le bon usage des gants

Indications : porter des gants à usage unique systématiquement :

- lors de la toilette intime
- les soins de bouche
- le rasage mécanique
- en cas de risque de contact avec les urines, selles, crachats, sang
- en cas de peau lésée du résident ou du soignant
- certaines précautions complémentaires

Contre-indications : ne jamais porter de gants :

- sur peau saine
- pendant toute la durée de la toilette
- lors de la réfection de lit
- pour habiller le résident
- lors de massage en prévention d'escarres sur peau saine

Utilisation

Eviter la contamination de l'environnement et le risque de transmission croisée, en respectant :

- le principe d'une hygiène des mains avant et après le port de gants
- le retrait des gants **immédiatement après** la toilette intime ou tout autre soin souillant avant de toucher l'environnement et de poursuivre la toilette

Attention :

- Retrait des gants et désinfection des mains systématique lors d'une interruption accidentelle du soin (sortie de la chambre, appel téléphonique...)
- Lavage des mains en cas de mains mouillées, sinon désinfection par friction

• Après la toilette

- Procéder à l'entretien de l'environnement

- Trier le linge sale directement dans le chariot de linge sale, situé à proximité immédiate de la porte de la chambre du résident

- Evacuer les déchets dans un sac préalablement fermé avant son évacuation de la chambre.

Attention : Après utilisation, les rasoirs à UU sont obligatoirement jetés dans les collecteurs d'objets piquants coupants tranchants

- Nettoyer et désinfecter la cuvette et le matériel de toilette, l'environnement proche du résident

Attention : Pour les matériels et équipements partagés ou communs, nettoyer et désinfecter impérativement entre chaque résident

• A la fin du soin

Oter les gants, puis le tablier et réaliser une friction hydro-alcoolique