



RÉFÉRENTIEL MÉTIER ET COMPÉTENCES

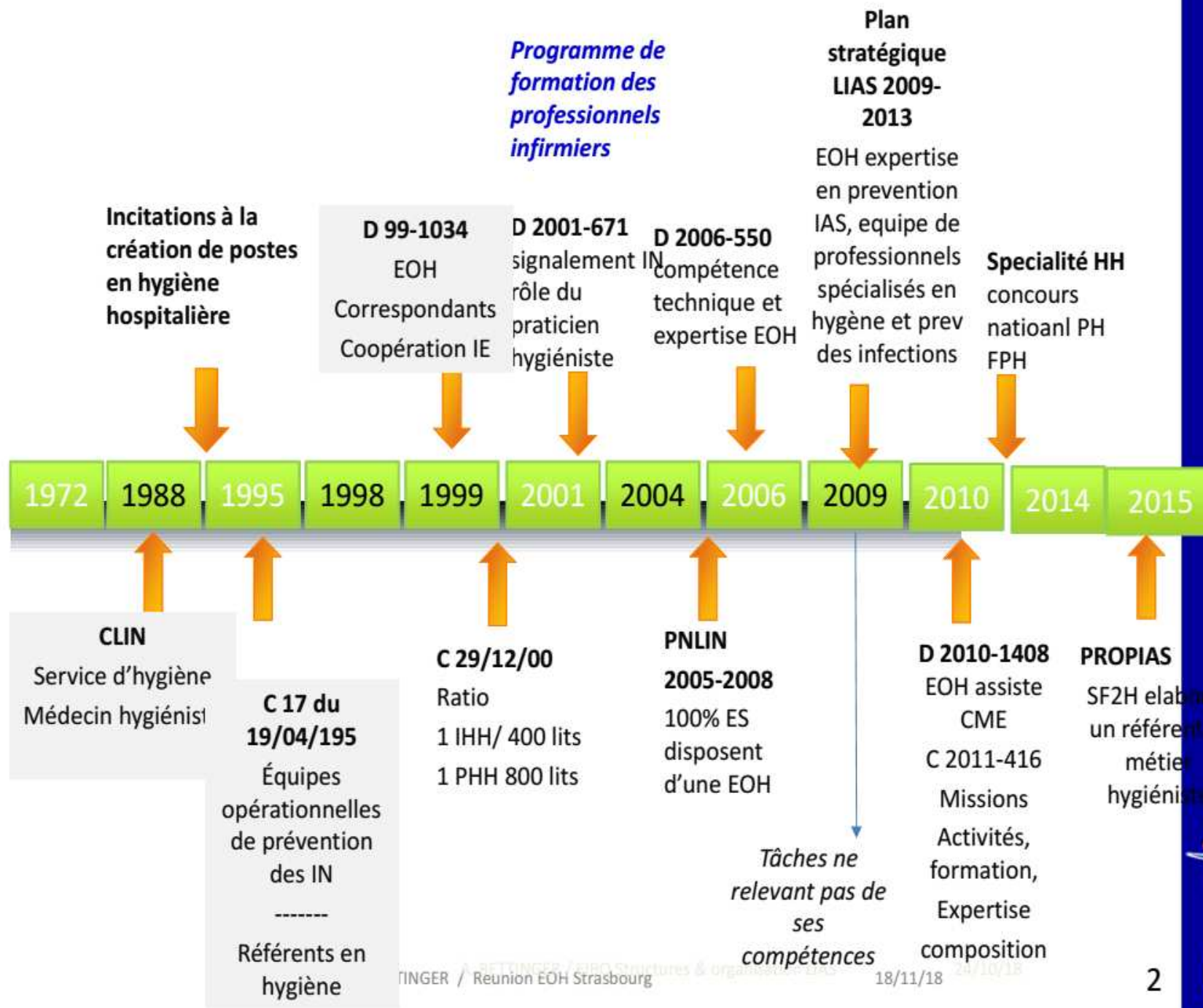
Spécialistes en Hygiène, Prévention, Contrôle de l'infection en milieu de soins.



Réunion EOH Strasbourg
08/11/18

A. BETTINGER, CSH, CPias GE - site de Strasbourg





Le répertoire des métiers de la FPH

■ Biohygiéniste



■ Hygiéniste



■ Encadrant bionettoyage

Particularités du métier

- Activités variées
 - Surveillance et prévention des iAS et diffusion des BMR
 - Contrôle du risque infectieux environnemental et lié aux DM
 - Déclaration des infections inattendues ou inhabituelles, investigation d'épidémies
 - Évaluation des pratiques professionnelles
 - Conseil pour la prise en compte du risque infectieux lors du choix des produits ou d'équipements, de l'aménagement et la construction des locaux
 - Formation et information
- Objectifs définis dans le PROPIAS
 - À adapter au contexte local
- Pluridisciplinarité et transversalité de la fonction
- Challenge
 - Adapter ses pratiques professionnelles à l'évolution de la science médicale



Référentiel métier et compétences

- Methode de Guy le Boterf
 - Savoir agir avec compétence en situation professionnelle



Les situations professionnelles types

1. Gérer une épidémie d'infections associées aux soins (IAS).
2. Traiter un signalement de colonisation ou d'infection associée aux soins.
3. Réaliser une surveillance épidémiologique des infections associées aux soins.
4. Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre d'un référentiel de mesures de prévention des infections associées aux soins.
5. Elaborer et conduire un programme de prévention des infections associées aux soins intégrant la maîtrise de l'antibiorésistance.
6. Réaliser l'évaluation d'une pratique de soins.
7. Elaborer et conduire un plan de prévention des risques infectieux liés à l'environnement : air, eau, surfaces.
8. Conseiller les décideurs pour prendre en compte le risque infectieux pour tout projet de construction, d'aménagement ou d'équipement.
9. Concevoir et conduire des activités de formation continue pour les professionnels de santé dans le domaine de la gestion du risque infectieux.

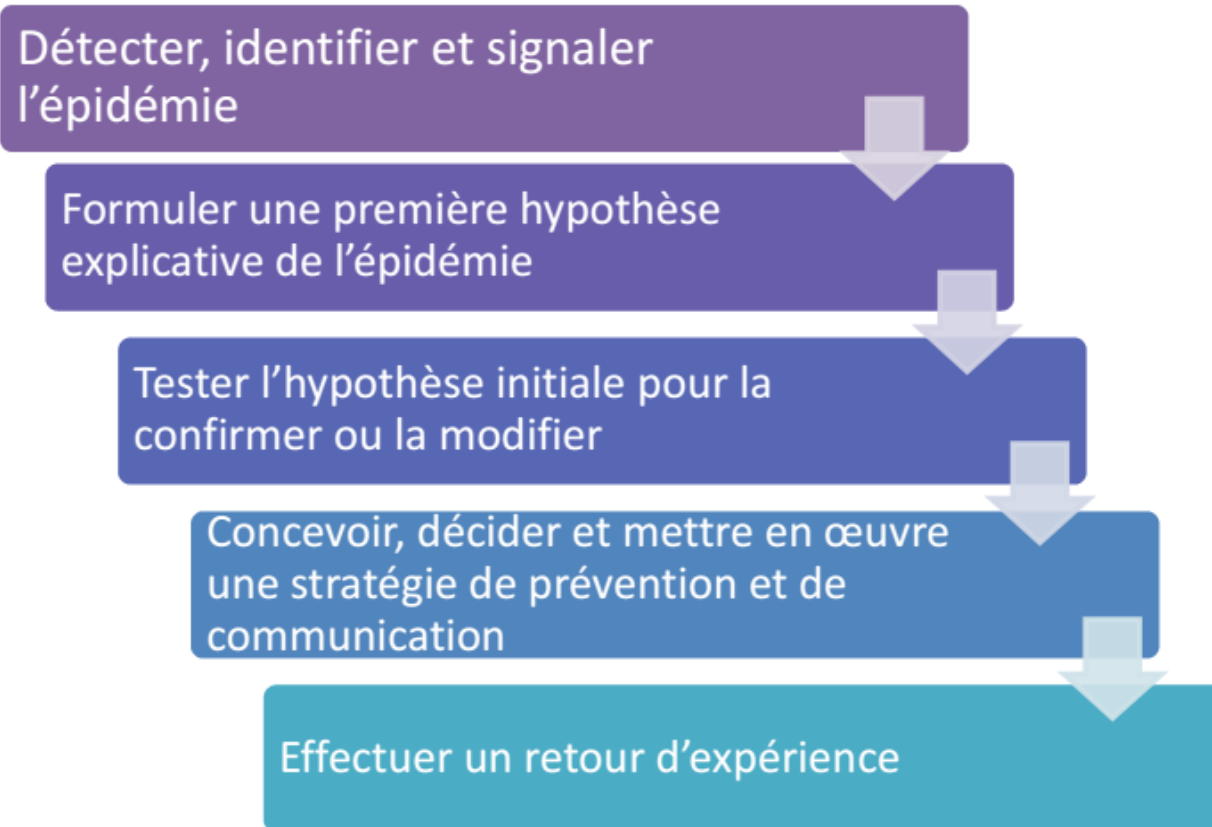
Processus

critères de démarche et de coopération

résultats attendus



SA1. Gérer une épidémie d'infections associées aux soins



Résultats attendus

- L'épidémie est contrôlée dans les meilleurs délais et la survenue d'un élément similaire est prévenue
- Les patients et usagers sont informés de la situation et de ses conséquences les concernant
- Les acteurs concernés ont compris les conclusions du REX et s'impliquent dans les actions correctives

SA2. Traiter un signalement de colonisation ou d'IAS

Décrire le signal reçu

Décider de la prise en charge

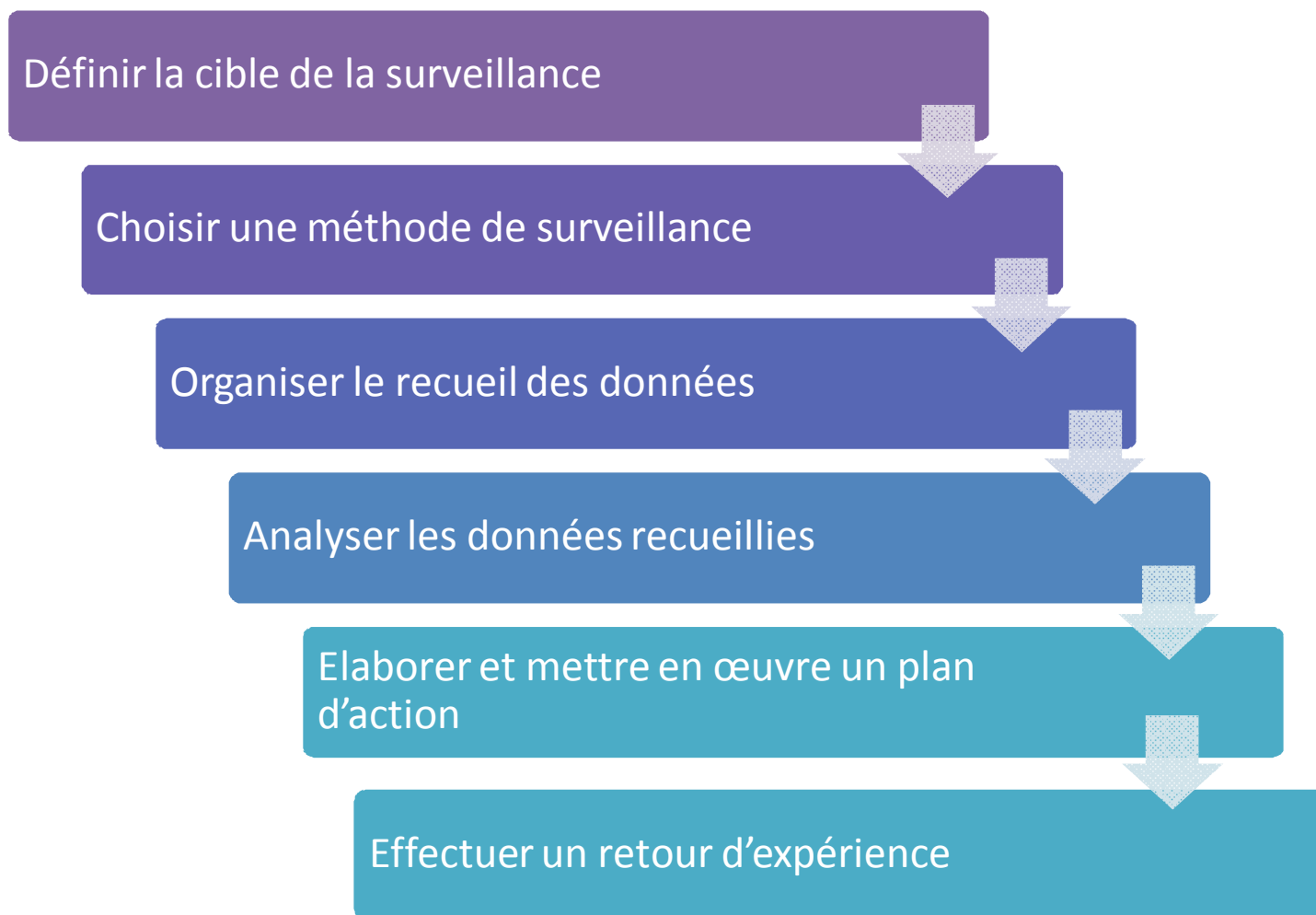
Mettre en œuvre l'intervention
décidée

Effectuer un retour d'expérience

Résultats attendus

- Le risque infectieux est évalué et maîtrisé et la surveillance d'un évènement similaire est prévenue
- Les patients et usagers sont informés du traitement de la situation et des conséquences les concernant
- Les professionnels ont compris l'intérêt d'effectuer un signalement précoce

SA3. Réaliser une surveillance épidémiologique des IAS



Résultats attendus

- Une meilleure connaissance de l'épidémiologie des IAS basée sur des indicateurs
- Des acteurs du système de santé ayant une connaissance précise du risque d'IAS
- Des éléments d'orientation et de priorisation des programmes d'action

SA4. Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre d'un référentiel des mesures de prévention des IAS

Elaborer un référentiel adapté

Promouvoir le référentiel

Evaluer la mise en pratique du référentiel

Effectuer un retour d'expérience

Résultats attendus

- Les professionnels disposent d'un référentiel adapté à leur processus de soins, comprennent les enjeux des mesures de prévention, connaissent les recommandations et s'impliquent dans leur mise en œuvre
- La structure peut agir de façon efficiente sur la base d'un référentiel conforme aux recommandations
- Les patients bénéficient d'une prise en charge conforme aux bonnes pratiques et disposent des informations pour être acteur de leur sécurité
- Les indicateurs nationaux de qualité et sécurité des soins atteignent localement le niveau de performance attendu

A. BETTINGER / Reunion EOH Strasbourg

08/11/18

SA5. Elaborer et conduire un programme de prévention des IAS intégrant la maîtrise de l'antibiorésistance

Elaborer le programme

Mettre en œuvre le programme

Evaluer le programme

Effectuer un retour d'expérience

Résultats attendus

- La structure peut agir sur la base d'un programme de prévention adapté à son activité, efficient et cohérent avec les objectifs nationaux, régionaux et locaux
- Le résultat des indicateurs du programme témoigne de la maîtrise du risque infectieux
- Les professionnels de santé s'engagent dans la prévention des IAS et la maîtrise de l'antibiorésistance
- Les patients ont confiance dans la capacité de la structure à prévenir le risque infectieux associé aux soins et maîtriser l'antibiorésistance

SA6. Réaliser l'évaluation d'une pratique de soins

Choisir et définir la cible de l'évaluation pertinente et réalisable

Choisir une méthode d'évaluation

Organiser et effectuer le recueil des données

Etablir un diagnostic, un bilan de la pratique

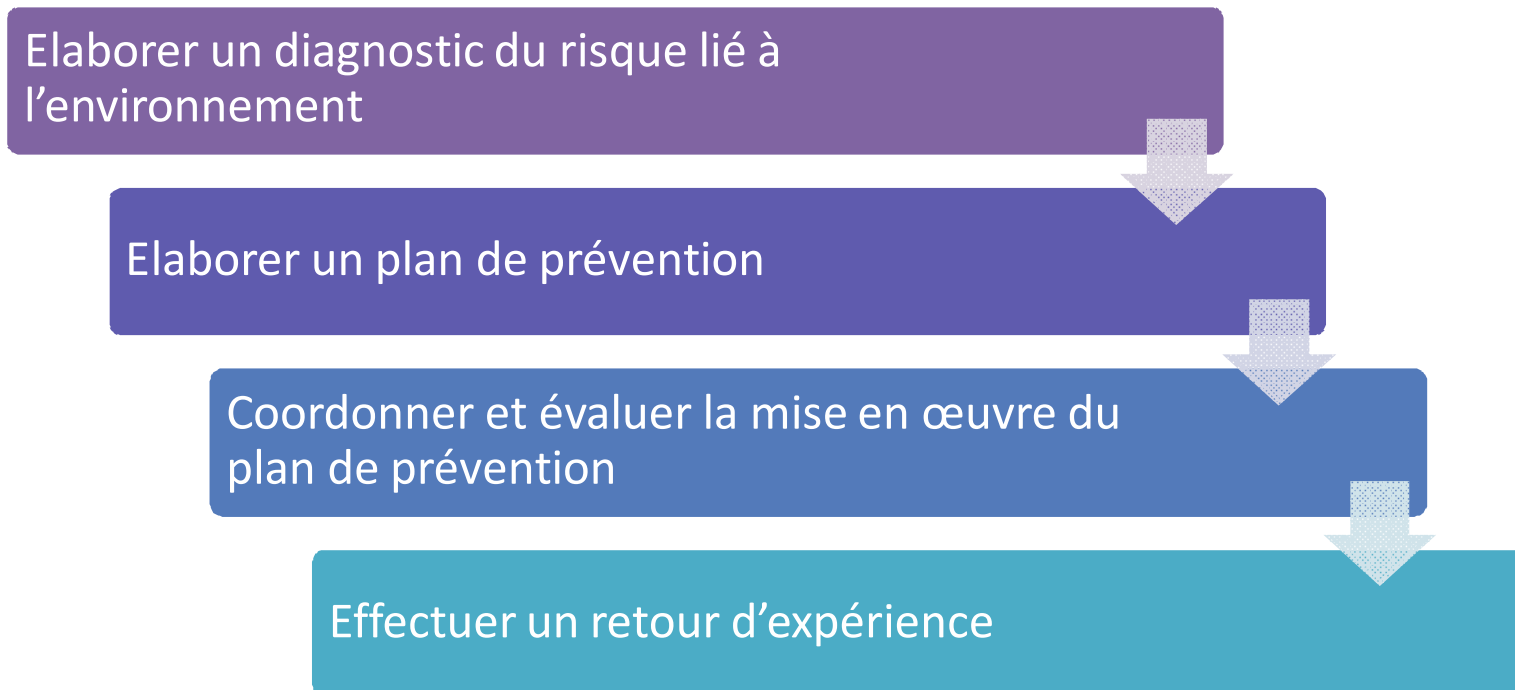
Elaborer et proposer un plan d'amélioration continue de la pratique

Effectuer un retour d'expérience

Résultats attendus

- Les professionnels disposent d'une identification de conformité ou de l'écart de la pratique au référentiel de prévention
- Les professionnels comprennent les raisons des écarts observés et disposent des préconisations sur la façon d'améliorer la pratique
- La structure dispose d'indicateurs de suivi des pratiques dans son programme de prévention IAS
- Les patients bénéficient de la démarche d'amélioration continue de la qualité des pratiques de soins

SA7. Elaborer et conduite un plan de prévention des risques infectieux liés à l'environnement : air, eau, surfaces



Résultats attendus

- Les patients reçoivent des soins dans un environnement sécurisé / risque infectieux
- La structure peut agir sur la base d'un plan de prévention efficient et adapté à son activité
- Les décideurs disposent d'éléments nécessaires au suivi de l'environnement et au respect de la réglementation
- Les professionnels ont compris le risque infectieux lié à l'environnement
- Les résultats non conformes des contrôles d'environnement sont traités

SA8. Conseiller les décideurs : projet de construction, aménagement, équipement

Analyser la demande

Identifier les risques

Elaborer des recommandations

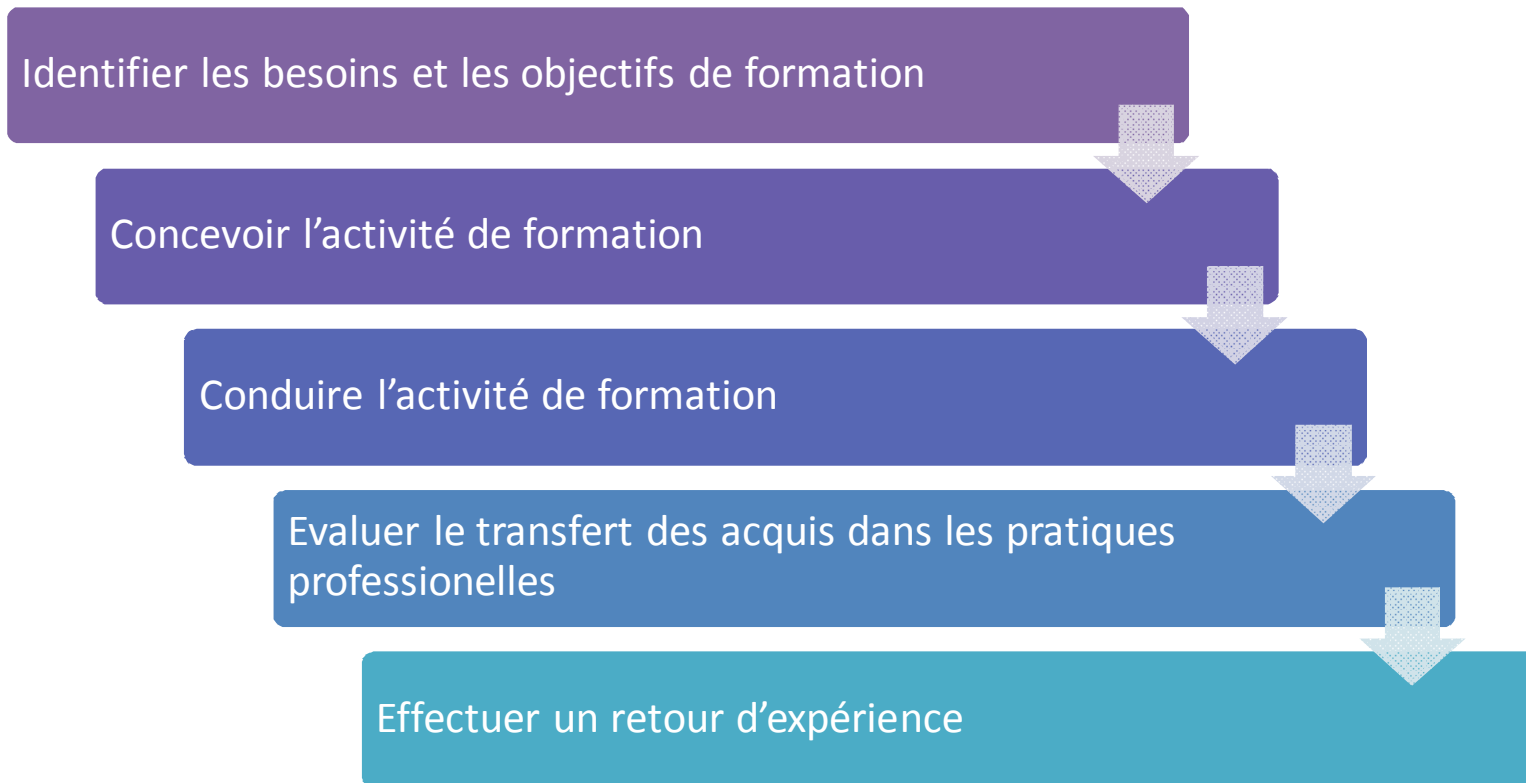
Accompagner la mise en œuvre des recommandations

Effectuer un retour d'expérience

Résultats attendus

- Les décideurs disposent d'éléments pertinents (projet construction, aménagements, équipements, normes, recommandations, arguments scientifiques, spécifications et exigences dans documents techniques d'appel d'offre ou de consultation)
- Les décideurs comprennent l'importance des recommandations et sont motivés pour faire appel en cas de besoin à l'expertise de l'hygiéniste
- Les patients bénéficient d'un environnement de soins sécurisé

SA9. Concevoir et conduite des activités de formation continue dans le domaine de GRI pour les professionnels de santé



Résultats attendus

- La structure dispose d'un plan de formation dans le domaine de la GRIAS
- Les professionnels formés possèdent les acquis de formation actualisés, sont capables de les transférer dans leur pratiques et motivés pour les faire évoluer
- Les patients sont pris en charge par des professionnels formés à la prévention des IAS

LES RESSOURCES

1. Les connaissances

- Connaissances scientifiques
 - Épidémiologie, risque infectieux....
- Connaissances méthodologiques et techniques
 - Méthode de gestion des risque...
- Connaissances sur le contexte du travail
 - Priorités nationales, régionales et réglementation..

LES RESSOURCES

2. LES savoir-faire

- Savoir faire méthodologiques et techniques
 - Établir un plan d'action prioritaire de prévention
 - Analyser une pratique de soins par rapport aux recommandations...
- Savoirs faire méthodologiques de management et de gestion
 - Conduire une réunion pluri-professionnelle
 - conduire un processus de retour d'expérience...
- Savoirs faire relationnels
 - Établir une relation de confiance avec les professionnels...
 - Elaborer et défendre avec conviction et tact
 - *un argumentaire de décision d'un projet...*
 - *des mesures de prévention des IAS*

Les usages du référentiel

■ Usages attendus

- Informer sur le métier et en faire connaître sa spécificité et sa richesse
- Répondre à la demande des patients ou des résidents et de leur entourage...
- Expliquer de façon claire aux étudiants désireux de se préparer à l'exercice de ce métier
- Rendre davantage professionnalisant le parcours de formation initiale et continue dans le domaine de la prévention du risque infectieux associé aux soins

Les usages du référentiel

- Mais aussi...
 - Réalisation des fiches de postes
 - Évaluation professionnelle
 - Évaluation des besoins en formation

Des questions...

- Pré-requis à ce métier?
 - Expérience professionnelle
- Modulation selon le métier initial?
 - médecin, pharmacien, infirmier, technicien
- Spécialiste en hygiène, prévention , contrôle de l'infection...
 - Mais toujours
 - *Des formations non homogènes sur le territoire*
 - *pas de reconnaissance (versant infirmier...)...?*