



Référentiel métier et compétences

Spécialistes en Hygiène, Prévention, Contrôle de l'infection en milieu de soins

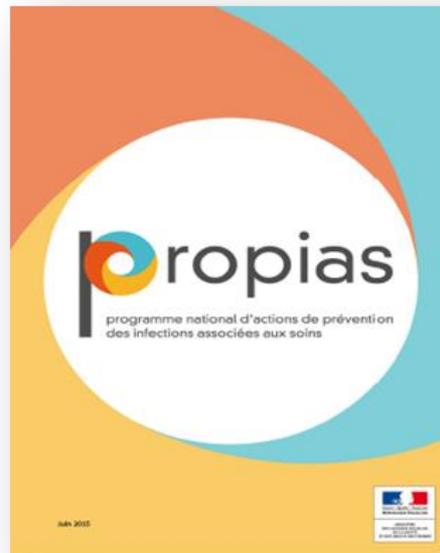
Réunion des EOH
Nancy le 18 octobre 2018

Karine Guerre – Nathalie Jouzeau

Commande du PROPIAS

Thème 3 / Objectif 3 / Action 1

⇒ Renforcer la formation des professionnels de santé



Référentiel métier

=

document de référence décrivant :



- les missions
- les activités

associées aux compétences nécessaires pour pouvoir l'exercer

Pour chaque activité, le référentiel « énumère »
les savoirs
et/ou savoir-faire
et/ou savoir-être
mis en œuvre pour chaque tâche

La méthode retenue est fondée sur la distinction effectuée par Guy Le Boterf



Entre :

- « **Avoir des compétences** »
avoir les ressources pour agir

et

- « **Être compétent** »
être capable de mettre en œuvre une pratique professionnelle pertinente par rapport aux exigences et au contexte d'une situation à traiter

Guy le Boterf est le créateur de l'approche de la compétence® Savoir-agir et interagir en situation.

La méthode présentée ici et ses concepts correspondants est protégée et ne peut être reproduite et utilisée sans autorisation

« Savoir agir avec pertinence et compétence en situation »

La compétence d'un professionnel se reconnaît à sa capacité à gérer efficacement un ensemble de situations professionnelles.

Pour cela,

- ✓ il mobilisera et combinera un ensemble de ressources pertinentes : connaissances, savoir-faire, comportements, aptitudes...
- ✓ il mettra en œuvre une **pratique professionnelle pertinente dans une situation** afin d'atteindre les **résultats attendus** et en **tirant les leçons** de la pratique mise en œuvre.

Les neuf situations professionnelles retenues

1. **Gérer une épidémie d'infections associées aux soins**
2. **Traiter un signalement de colonisation ou d'infection associée aux soins**
3. **Réaliser une surveillance épidémiologique des infections associées aux soins**
4. **Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre d'un référentiel de mesures de prévention des infections associées aux soins**
5. **Elaborer et conduire un programme de prévention des infections associées aux soins intégrant la maîtrise de l'antibiorésistance**
6. **Réaliser l'évaluation d'une pratique de soins**
7. **Elaborer et conduire un plan de prévention des risques infectieux liés à l'environnement : air, eau, surfaces**
8. **Conseiller les décideurs pour prendre en compte le risque infectieux pour tout projet de construction, d'aménagement ou d'équipement**
9. **Concevoir et conduire des activités de formation continue pour les professionnels de santé dans le domaine de la gestion du risque infectieux**

Description des savoir-agir en situation et des ressources nécessaires

Définir les résultats attendus



Décrire les étapes du processus en terme d'activités



Définir les critères de réalisation souhaitables pour chacune des activités (démarche, coopération, relationnelles)



Prendre en compte l'impact éventuel des facteurs d'évolution



Lister les ressources à combiner et mobiliser dans les pratiques professionnelles correspondantes à chaque situation type

Un exemple :

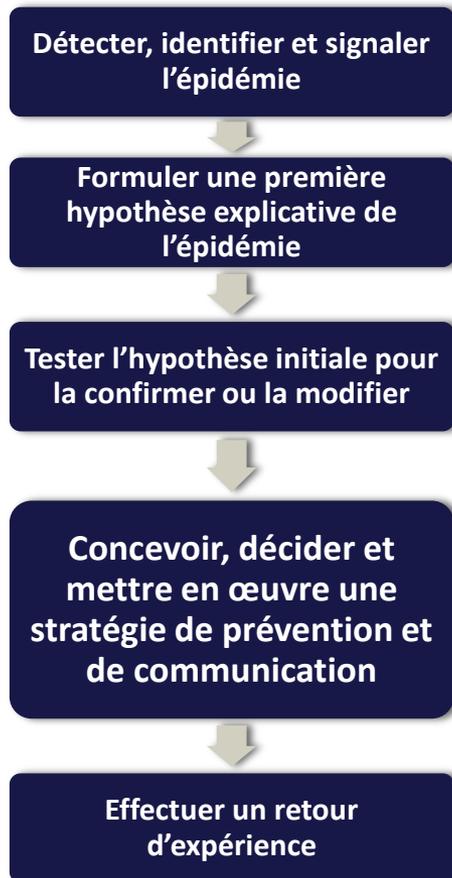
SA 1 : Gérer une épidémie d'infections associées aux soins

Résultats attendus

- L'épidémie est contrôlée avec une diminution significative des cas constatée dans les meilleurs délais.
- Les acteurs concernés :
 - disposent d'un retour d'expérience et en ont compris les conclusions
 - s'impliquent dans les actions correctives pour éviter que l'épidémie ne se reproduise pas.

SA 1 : Gérer une épidémie d'infections associées aux soins

Étapes du processus



Critères de réalisation souhaitables de l'activité

Critères de démarche

- En analysant et en synthétisant les résultats des investigations.
- En tenant compte du bénéfice-risque du patient et du contexte (organisationnel, offre de soins).
- En prenant en compte la dimension économique des décisions à prendre.

▪ ...

Critères de coopération

- En expliquant la situation aux professionnels concernés.
- En mobilisant, si besoin autour d'une cellule de crise, les acteurs et les expertises des structures d'appui.

▪ ...

Critères de relation

- En s'assurant que les patients colonisés ou infectés ont été informés du dommage.
- En organisant l'information sur les mesures à prendre.

▪ ...

- **Quels usages ?**

- **Outil de communication**

- Informer sur le métier, faire connaître sa spécificité
- Expliquer le métier aux étudiants désireux de se préparer à l'exercer

- **Outil pédagogique**

- Harmoniser les contenus des formations
- Professionnaliser les parcours de formation
- Évaluer les compétences acquises

- **Outil structurant pour notre pratique**

- Recentrer les hygiénistes sur leur cœur de métier
- Définir les limites et liens fonctionnels avec les disciplines en interface
 - infectiologue, médecin du travail, vigilant, gestionnaire de risque, qualitatif...
- Améliorer ses performances en situation
- Établir des collaborations adaptées
- Définir ses besoins de formation et axes d'évolution professionnelle

- **Quelles perspectives ?**

Un métier recouvre plusieurs niveaux de qualification car il peut s'exercer à des niveaux de responsabilité et de délégation différents

- **Bâtir un référentiel de formation par catégorie professionnelle**

- **Élaborer des outils pour évaluer et valider les compétences**

- **S'engager vers des pratiques avancées IDE**

Professionnalisation

- Processus qui vise la **reconnaissance d'un statut professionnel pour l'ensemble des personnes qui exercent un métier** caractérisé par des fonctions spécifiques

- Attirer l'attention des décideurs/recruteurs sur l'importance aux fonctions d'hygiénistes (profils de poste, effectifs nécessaires, complémentarités des professionnels d'une EOH...)

Place à la table ronde

Polyclinique de Gentilly

- Etablissement privé –
276 lits, 109 places
- Activité :
 - chirurgie (orthopédique, viscérale, urologique, plastique)
 - médecine (oncologie, pneumologie, HGE, néphrologie, dialyse, soins palliatifs)
 - Réanimation médicale
 - UPATOU
- EOH
 - Responsable : Mme THOMAS, infirmière hygiéniste
 - Dr PETITFRERE, infectiologue, hygiéniste.
 - Correspondants dans tous secteurs de soin, appartenant à toutes les catégories professionnelles.

Hôpital-Ehpad Saint Joseph de Sarralbe de l'établissement

SANITAIRE

Médecine
7 lits

Soins de suite et
de rééducation
24 lits

MEDICO-SOCIAL

EHPAD

85 LITS

Composé de:

1 unité de 12 lits d'hébergement
renforcé

→ 1 unité de 73 lits d'hébergement
pour personnes âgées dépendantes

→ dont 1 place d'accueil temporaire

Intervenant

Peltre Brigitte
Cadre Hygiéniste

Membres de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène

Jung Alexandra
Peltre Brigitte
Albrech Laetitia
Vauclaire Magali
Hauth Nathalie
Staub Laure
Duchhart Maïté
Fosse Marie-Thérèse
Lohmann Jacqueline
Debruyne Sarah
Nehlig Florence

Etablissement privé à but non lucratif



GHT Lorraine Nord



2 033

lits et places

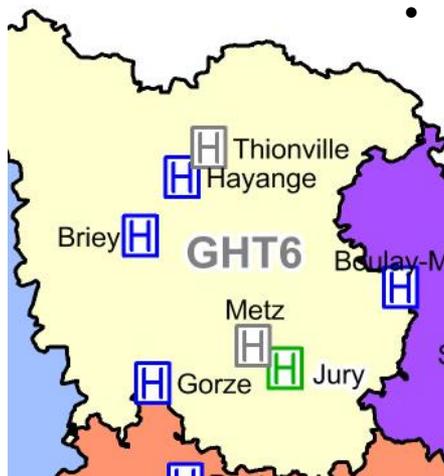
– 4 Sites messins :

- Hôpital de Mercy
- Hôpital Félix Maréchal
- EHPAD Saint Jean
- EHPAD Le Parc



5 453

naissances



– 2 sites « thionvillois »

- Hôpital Bel-Air
- Hôpital d'Hayange



168 430

entrées totales



794

personnels médicaux

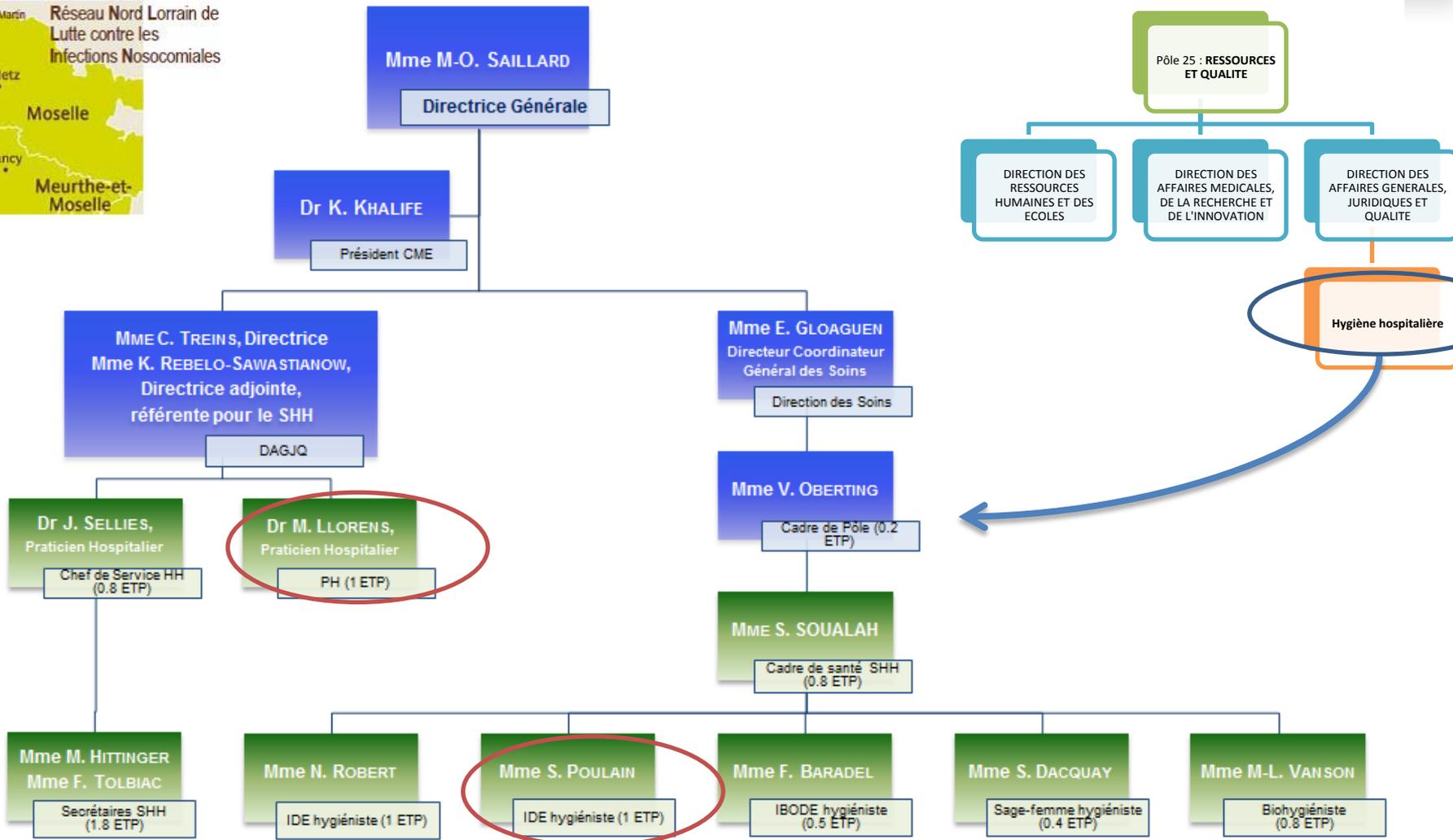


4 204

personnels soignants

(Chiffres 2017)





Les neuf situations professionnelles retenues

1. **Gérer une épidémie d'infections associées aux soins**
2. **Traiter un signalement de colonisation ou d'infection associée aux soins**
3. Réaliser une surveillance épidémiologique des infections associées aux soins
4. Elaborer, promouvoir et accompagner la mise en œuvre d'un référentiel de mesures de prévention des infections associées aux soins
5. **Elaborer et conduire un programme de prévention des infections associées aux soins intégrant la maîtrise de l'antibiorésistance**
6. Réaliser l'évaluation d'une pratique de soins
7. Elaborer et conduire un plan de prévention des risques infectieux liés à l'environnement : air, eau, surfaces
8. **Conseiller les décideurs pour prendre en compte le risque infectieux pour tout projet de construction, d'aménagement ou d'équipement**
9. **Concevoir et conduire des activités de formation continue pour les professionnels de santé dans le domaine de la gestion du risque infectieux**

Merci pour votre participation



<https://sf2h.net/>

<http://www.cpias-grand-est.fr/>