Légionellose : Retour sur Experience

Martine STEFFEN

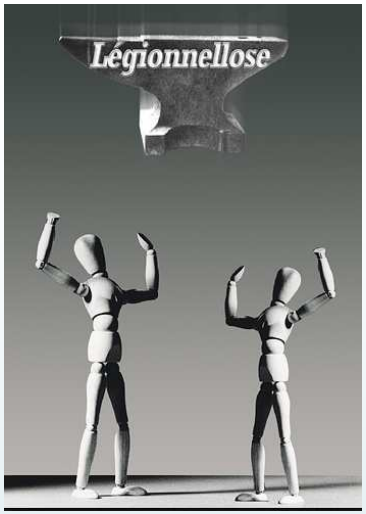
Médecin Coordonnateur EHPAD

Camille COLNAT

Directeur Qualité et Gestion du Risque

13/11/2018

L'événement



- Décembre 2017 : une salariée de l'EHPAD NDSJ

à Niederbronn décède brutalement aux urgences

- 3 janvier 2018 : l'Agence Régionale de Santé et l'ARLIN alerte l'établissement qu'un diagnostic de Légionellose a été posé par le service hospitalier qui a pris en charge la salariée. A ce moment la source est inconnue et l'établissement est potentiellement suspect et à risque

Le contexte

- Etablissement en travaux de restructuration avec opération tiroir. Phase 1 terminée – Phase 2 et 3 en cours.
- Equipe bouleversée par la disparition de la collègue
- Equipe qui a du faire face à 2 évènements graves les derniers mois : évacuation post-inondation + décès accidentel du directeur
- Nouveau directeur présent depuis quelques mois sur le site
- IDE Hygiéniste partant en congés maternité
- Distance de 165 km entre les services du siège et l'établissement

Les principaux risques identifiés

- Risque sanitaire : Professionnels + Résident
- Risque pénal : enjeu de la responsabilité
- Risque Ressources Humaines : Peurs, absentéisme
- Risque organisationnel et financier : principe de précaution
- Risque immobilier : travaux passés et à venir ?
- Risque médiatique : sujets qui font la une des médias

Les premières décisions

- Prélèvement annuels d'octobre 2017 : Non positifs
- Ouverture d'un EIG en Interne
- De nouveaux prélèvements sont réalisés le 05 Janvier 2018
- Tout résident porteur d'une pneumopathie : prélèvement de type **recherche d'antigène soluble urinaire est fait.** Nombre de prélèvement réalisés (1)
- Mise en œuvre des procédures internes : Désinfection préventive du réseau organisée dès prélèvement faits.
- Arrêt des douches
- Communication institutionnelle et RH préparée par MEDEC en collaboration avec médecin du travail.

Les démarches administratives

- Médecin du travail est amené à compléter un dossier sur demande de l'ARS. Dossier rempli en collaboration avec Cadre de Santé
- Gestion de l'EIG par équipe qualité et Gestion du risque en relation avec DG + Présidente du CA
- Analyse des éléments documentaires en lien avec l'ARLIN : relevés de températures, suivi des traçabilités de purges qui sont de nature rassurante

Les premiers résultats

- Les premiers prélèvements dont les résultats provisoires ne montrent pas de résultats au delà des seuils mais…

- Les résultats définitifs le 17 janvier font apparaitre :

- un non respect des conditions de stockage : numéro de devis non renseigné par le préleveur

- information prélèvement non possible sur un ballon de stockage en circuit secondaire (mis en place pour économie d'énergie selon architecte)

- problématique d'un résultat sur une douche du fait de présence d'une flore interférente

Consigne : changer le POMMEAU et REFAIRE UNE ANALYSE

Les seconds résultats

- Mi février 2018 : Aucun résultat supérieur à la norme mais plusieurs anomalies :
  - température eau chaude non conforme : mitigeur eau froide installé en sortie eau chaude (risque de brulure)
  - Température variant de 20° sur le réseau soin avec t° inferieures à la norme
  - Présence de flore interférente
  - Résultats en retour de boucle qui indique le début d'une contamination du réseau

  Décisions: réalisation d'un choc thermique immédiatement et intervention sur le réseaux suite à questionnement sur l'origine du problème

Réunion d'une cellule de crise

Devant le risque et des réponses pour le moins évasives, convocation en AR par le DG :

- L'architecte
- Le coordonnateur SSP
- Les sociétés concernées
- La direction de l'établissement

Réunion se tenant en présence de membres du CA

Quelques unes des interrogations

Questions ?	**Réponse apportée ou découverte**	**Action**
Pourquoi les variations de températures n'ont pas été détecté par le thermomètre automatique de l'installation?	Installé par chauffagiste qui a « oublié » de le mettre en route	mise en route avec suivi automatisé sur ordinateur avec alerte
Pourquoi de telles variations de températures sur le réseau ?	Problème équilibrage des colonnes d'eau chaude- Origine de cette contamination	Contrôle des équilibrages avec prélèvement à chaque phasage
Pourquoi une flore interférente se produit-elle?	Car un robinet + une douche au PASA installé pour norme PASA mais peu utilisée	
Un choc thermique à 70° est-il possible?	Oui en théorie.. Plus compliqué en pratique	Automatisation du choc thermique Remplacement de l'ensemble des robinets à poussoir par des mitigeurs
Comment est nettoyé le réseau avant branchement d'une phase ?	Avec un chiffon….	Formation des équipes de chauffagistes sur les bonnes pratiques avec audit régulier

Les autres résultats

- Prélèvements de contrôle :
  - À J 2
  - A S 7
  - A J2 et S7 après chaque phasage du chantier

Tous sont revenus sans souci nouveau

Aujourd'hui

- Contrôle quotidien des temperatures par thermomètre automatisé
- Purge de l'ensemble des points de tirage à une fréquence de 2 fois par semaine
- Choc thermique automatisé tous les mardis de 00h00 à 3h00 du matin

Au Final

- L'établissement n'était pas la source de la légionellose de l'EIG primaire mais sans cet incident, une surveillance aussi rapprochée du chantier n'aurait pas eu lieu sur ce point (et d'autres).
- Nous avons ainsi évité de nouveaux incidents avec des conséquences potentiellement graves.

Conséquences sanitaires : maitrisées

Conséquence pénale : aucune

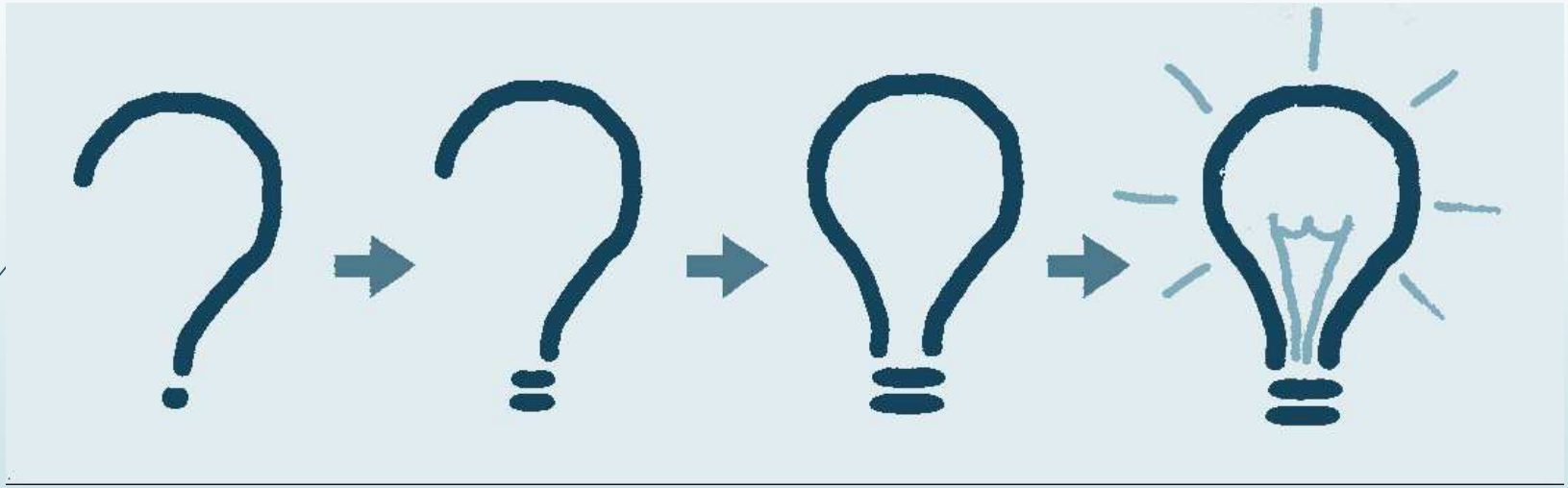
Conséquences RH : épuisement du personnel du à une surcharge de travail

Conséquences organisationnelles et financières : 15 JH + 10.000 euros de frais directs

Conséquences immobilières : double réseau à contrôler

Conséquences médiatiques : Aucune

En conclusion

- Se poser des questions : Pourquoi un résultat est-il anormal ?
- Importance de la traçabilité : elle rassure
- Interroger les compétences techniques **et vérifier**
- Prévenir les risques lors des signatures de contrat avec société de prélèvement : limite les surcouts
- Associer les fonctions supports lors de chantiers : ce sont elles qui gèrent les crises ensuite.
- Cahier des charges des travaux : prise en compte des critères de prévention de la colonisation d'un réseau d'eau
- Communiquer +++ avec les équipes
- Etre pro-actif dans la prévention et s'appuyer sur les compétences des partenaires ARS et ARLIN. L'enjeu est majeur et vital

Des questions ?