



CHU DE REIMS

MARCHÉ  
PRESTATIONS DE BIO-  
NETTOYAGE

Sept 2019

# Marché de Bio Nettoyage



## 1/ Typologie de Marché :

- Différence **Obligation de Résultats** ≠ Obligation de Moyens
- Marché :
  - **National UniHA** Accord Cadre (prix max)
  - Mise en place de Marché Subséquent en local (spécificités locales)
- Marché de Prestations :
  - Reprise de personnel (convention collective)
  - Aspects Techniques, Qualité
  - Continuité de Service



# Marché de Bio Nettoyage

## 1/ Typologie de Marché :

- **Durée :**
  - 24 mois mini 48 mois maxi
- **Allotissement UniHA :**
  - Pour les zones tertiaires et/ou zones de soins
  - Pour les zones tertiaires exclusivement
  - Vitrierie

Puis segmentée suivant les surfaces

entre 10 000 m<sup>2</sup> et 1 000 m<sup>2</sup>, entre 30 000 m<sup>2</sup> et 10 000 m<sup>2</sup>, supérieure à 30 000 m<sup>2</sup>

Puis segmentée par zone géographique

Grand Est, Ile de France ....



# Marché de Bio Nettoyage

## 2/ Rédaction du Cahier des Charges

Nécessité de préciser :

- Quantité Surfaces à Traiter
- Typologie des surfaces, type de sol (plastique, carrelage...)
- **Familles de surface** (cf doc, Circulation, Hall, Sanitaires ...)
- **Fréquence d'ouverture** 1 à 7J/7  $\neq$  Fréquence de passage
- Protocole de Nettoyage
- Plan d'échantillonnage

Nécessité d'organiser les visites de sites

- prendre connaissance des caractéristiques des locaux et bâtiments

## 2/ Rédaction du Cahier des Charges

Nécessité de préciser :

- Locaux techniques et vestiaires
- Energie électrique / eau
- Fourniture de consommables
- Produits de nettoyage
- Qualité des matériels
- Tenues Vestimentaires
- ...



Intégrer la gestion/ évacuation des **déchets** solides et liquides

## 2/ Rédaction du Cahier des Charges

Intégrer les éléments ci-dessous propres aux établissements :

- Accès aux locaux
- Horaires et plages de travail

Et aussi

- Encadrement du personnel
- Plan de progres
- Sécurité
- Développement Durable





# Marché de Bio Nettoyage

## 3/ Marché Fournisseurs et Jugement des offres

### Marché des fournisseurs,

Exemple de fournisseurs

- ATALIAN
- ELIOR
- ONET
- SAMSIC

### Jugement des offres

défini au niveau de l'accord-cadre

- Critère technique
- Critère économique

## 4/ Modalités d'évaluation des prestations de nettoyage

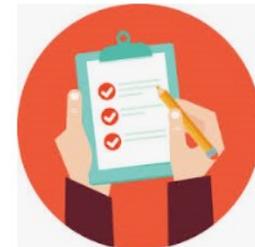
- Contrôle permet de piloter un marché en **obligation de résultat**.
- Plan d'échantillonnage fixant les fréquences de contrôle des prestations de nettoyage par famille de qualité

exemple

	PLAN D'ÉVALUATION	
	Nombre de zones d'évaluation mensuelle	Défaut de zones admissibles (mensuel)
Secteur n°1	50 dont 5 en inopinés possibles	10
Secteur n°2	32 dont 3 en inopinés possibles	8

## 4/ Modalités d'évaluation des prestations de nettoyage

- Détermination des **zones d'évaluation**
- **Périodicité** des évaluations
- Plages horaires d'évaluation
- Niveaux de suivi (autocontrôle, évaluateurs de l'établissement, organisme extérieur)
- Possibilité d'évaluer des zones de manière **inopinée**
- Préparation des grilles d'évaluation
- **Procédure** de notation
- Mise en place d'**action corrective**



## 5/ Tarification

- Prestations Récurrentes :  
Mise en place de grilles tarifaires  
Par famille et par fréquence
- Prestations Ponctuelles  
Complémentaires - Tarif au m2

Prix secteur Sebastopol		1/7*		2/7*		Superficie (en m2)
		Superficie (en m2)	Prix mensuel en € HT / m2	Superficie (en m2)	Prix mensuel en € HT / m2	
A	Bureau assimilé Salle de réunion Services Administratifs					
B	Circulation- Hall d'entrée - Ascenseurs- Salle d'attente - Consultation externe					
C	Sanitaire- Salle d'eau - Environnement piscine - Balnéo					
E	Vestiaires					
F	Locaux détente- Locaux de distribution de repas - Locaux de restauration - Office					
G	Locaux médicaux - Urgences - Salles de travail					
H	Laboratoire - Blocs Opératoires - Soins Intensifs					
I	Salle d'activité - Salle de consultation- Bureau avec un équipement sanitaire					
J2	Chambre de garde - Chambre d'accompagnement					
J3	Chambre de patients					
K	Locaux de stockage- Locaux de déchets					
L	Bloc opératoire					
		<b>Total 17</b>				

PRIX DE L'ACCORD CADRE UniHA		
Désignation de la prestation*		Prix unitaire en € HT / m²
Nettoyage des locaux avant manifestations (remise en conformité après manifestation)	Sols durs	
	Sols textiles	
	Sanitaires	
Nettoyage des locaux après manifestations (remise en conformité après manifestation)	Sols durs	
	Sols textiles	
	Sanitaires	
"Entretien" des abords extérieurs		
"Entretien" des patios		
"Entretien" des terrasses		
Lessivage de murs tous locaux (hauteur 3 m)		
Détachage des marches et des contre-marches des escaliers (toutes natures)		
Cirage des sols en parquet		
Vitrification des sols en parquet		
Spray méthode des sols		
Cristallisation des sols en pierre marbrée		
Lavage de sol mécanisé (laveuse de sol)		
Lavage mécanisé des sols plastiques (membrane)		



# Marché de Bio Nettoyage

Des Questions ?



**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**