



Entretien des locaux : Rappel des grands principes

*Réunion d'information pour les
Etablissements Médico-Sociaux
12 septembre 2019*

Chloé BILLY

Objectifs

- **Assurer la propreté générale des lieux**
 - Confort et propreté visible à l'œil nu
- **Maîtriser le niveau de contamination microbienne de l'environnement**



Base essentielle dans la **prévention des IAS**

Rappel de définitions (1)

- **Nettoyage** : opération d'entretien visant une propreté visuelle et « odorante » par élimination des souillures visibles (poussière, tâches, résidus organiques, végétaux...)

≠

- **Bio nettoyage** : opération d'entretien dont l'**objectif supplémentaire** est de réduire la quantité de germes présents sur les surfaces. **Action à durée limitée** et à réitérer pour être efficace

Rappel de définitions (2)

- **Détergent** : produit nettoyant qui vise à l'élimination des souillures visibles.
Élimination des germes par **action mécanique** ⇒ **Rinçage nécessaire**

Les surfaces sont propres mais ne sont pas désinfectées

- **Désinfectant** : produit aux propriétés chimiques antimicrobiennes qui vise à réduire le nombre de micro-organismes ⇒ **Action momentanée**
(Toujours précéder d'une action détergente)

Aucune propriété détergente

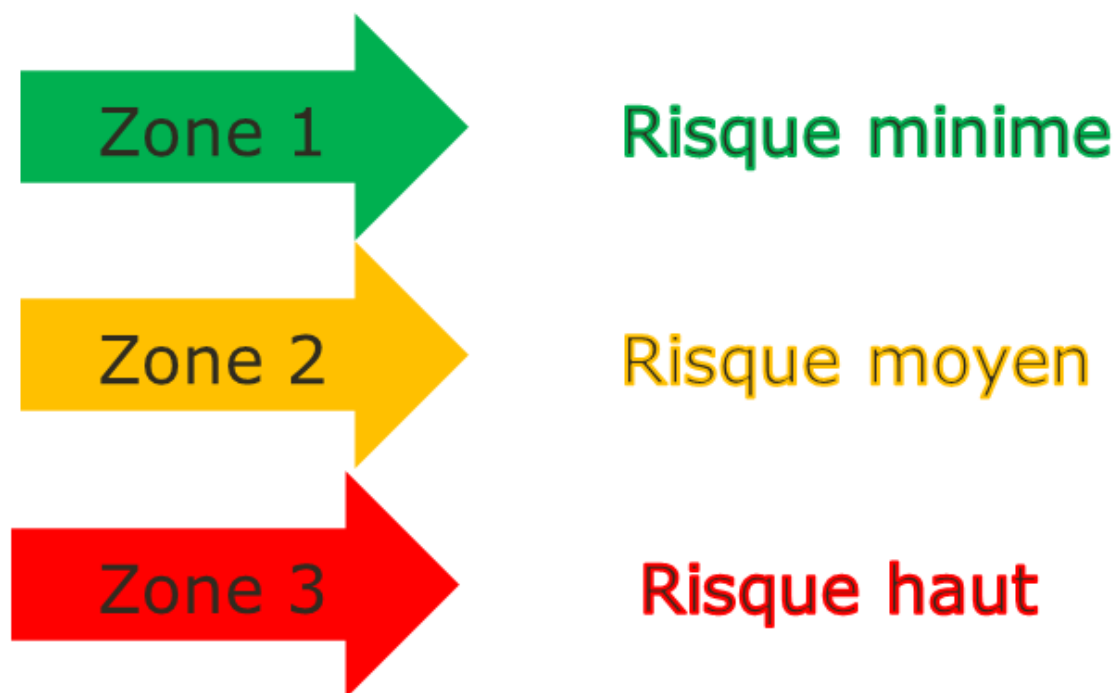
- **Détergent désinfectant (dD)** : produit « deux en un », détergence/désinfection en une opération ⇒ **Action mécanique et chimique**

Nécessité d'une détergence simple régulière

- **Détartrant** : produit avec une action anticalcaire (sanitaires, robinetterie...)
Rincer abondamment ⇒ Produit très corrosif
- **Détergent/détartrant/désinfectant** : produit pour les surfaces humides
Temps de contact nécessaire, action mécanique suivi d'un rinçage

La classification des zones

L'entretien des EMS doit prendre en compte la diversité des locaux.



Zone 1

Définition		Lieux concernés	
Définition : Absence de résident soigné Présence de visiteurs Risque infectieux faible Exigence : personnel d'entretien formé		- Chambre du résident sans soins - Entrée, hall d'accueil, couloirs - Ascenseurs, cages d'escaliers - Locaux administratifs : bureaux, salles de réunion	
Fréquence d'entretien			
- à la demande, au minimum 1 fois par semaine pour les sols des chambres - et plus si besoin selon la fréquentation (lieux de circulation)			
Quotidien		Hebdomadaire	Trimestriel/Semestriel Annuel Au départ du résident
Surfaces hautes sèches	Evacuation déchets et linge sale		
	Nettoyage avec détergent-Désinfectant : - téléphones - poignées de portes - interrupteurs - extérieur du mobilier - supports poubelles - ...	Nettoyage avec détergent : - téléphones - poignées de portes - interrupteurs - extérieur du mobilier, bibelots - supports poubelles - ...	Nettoyage avec détergent : - intérieurs mobilier - placards muraux - portes - grilles de ventilation - ... Nettoyage des vitres
Surfaces humides	Nettoyage-désinfection avec détergent-détartrant-Désinfectant : - des sanitaires - lavabos - WC	Bio-nettoyage - des sanitaires - lavabos Nettoyage-désinfection des sols « pastillés » avec détergent-détartrant-Désinfectant Détartrage des WC	
	Balayage humide Plus lavage manuel avec détergent <u>si sol souillé</u>	Balayage humide et lavage manuel ou mécanisé des sols avec détergent	

Zone 2

Définition		Lieux concernés	
Définition : Résident soigné non infecté connu et non fragile Présence de visiteurs Risque infectieux modéré Exigence : personnel d'entretien qualifié Formé à l'embauche à l'entretien des locaux dans un établissement de santé Formation : - tenant compte des spécificités des zones à risques - régulièrement renouvelée et évaluée		- Chambre du résident avec soins - Salles de rééducation - Salles d'activité : ergothérapeute, animation - Salles à manger, de séjour, de détente - Blanchisserie - Locaux d'utilité sale : déchets, linge sale - Locaux d'utilité propre : lingerie, stockage des matériels - Mains courantes des couloirs - Pharmacie - Couloirs des zones de logement	
Fréquence d'entretien			
- Quotidien pour les chambres et les lieux de stockage « sales » - Après chaque utilisation pour les salles d'activité, salles à manger... - Hebdomadaire pour les lieux de stockage « propres »			
Quotidien		Hebdomadaire	Trimestriel/ semestriel Au départ du résident
Surfaces hautes sèches	Evacuation déchets et linge sale		Nettoyage-désinfection des intérieurs mobilier, placards, portes, grilles de ventilation Nettoyage des vitres Nettoyage des surfaces verticales (murs, portes ...)
	Nettoyage-désinfection - des surfaces horizontales et accessoires ; poignées, interrupteurs, téléphones... - des extérieurs de mobilier, lits, sièges, tables d'examen - des supports poubelles		
Surfaces humides	Nettoyage-désinfection avec détergent-détartrant-Désinfectant : - des sanitaires - lavabos - WC	Bio-nettoyage - des sanitaires - lavabos Détartrage des WC Nettoyage-désinfection des sols « pastillés » avec détergent-détartrant-Désinfectant	Bio-nettoyage - des sanitaires - lavabos - WC
Sols	Balayage humide sols et lavage manuel des sols avec détergent si salissures	Balayage humide sols et nettoyage-désinfection des sols avec un d/D	Balayage humide sols et lavage manuel ou mécanisé des sols avec détergent

Zone 3

Définition		Lieux concernés
Définition : Résident soigné infecté connu et/ou fragile Locaux soins Présence de visiteurs Risque infectieux élevé Exigence : personnel d'entretien qualifié Formé à l'embauche à l'entretien des locaux dans un établissement de santé Formation : - tenant compte des spécificités des zones à risques - régulièrement renouvelée et évaluée		- Chambre du résident en Précautions Complémentaires (PC) - Salles de soins - Salle de bains, sanitaires - Cuisine
Fréquence d'entretien		
1 fois par jour minimum, plus si nécessaire		
Quotidien Pluriquotidien		Au départ du résident
Surfaces hautes sèches	Evacuation déchets et linge sale Nettoyage-désinfection - des surfaces horizontales mobiles et fixes, poignées, interrupteurs, sonnettes, téléphones... - appareils médicaux et mobiliers, lits, barrières de lit... - supports poubelles	Nettoyage-désinfection - des surfaces horizontales mobiles et fixes, poignées, interrupteurs, sonnettes, téléphones... - appareils médicaux, lits, barrières de lit... - extérieur et intérieur mobilier, placard - supports poubelles Bio nettoyage des surfaces horizontales, mobiliers, accessoires (sauf murs, équipement biomédical et informatique) <u>si précautions complémentaires de type contact ou gouttelettes+contact</u>
Surfaces humides	Bio-nettoyage des sanitaires, lavabos, WC	Bio-nettoyage des sanitaires, lavabos, WC Nettoyage-désinfection des sols « pastillés » avec détergent-détartrant-Désinfectant
Sols	Balayage humide sols et nettoyage-désinfection des sols avec un d/D	Balayage humide sols et Bio-nettoyage des sols

Fréquence des opérations

⇒ Contexte local

- Adaptation de la périodicité dépendante de :
 - *la zone de classification, le taux d'occupation, le choix des produits, les moyens en personnel et en matériel*
- Chaque situation = un cas particulier

⇒ Mise en place institutionnelle d'une organisation écrite déclinant :

- les procédures et leur évaluation des bonnes pratiques
- le calendrier périodique institué et la traçabilité des opérations

Local bionettoyage / stockage

Local dédié, spécifique, équipé

- Nettoyer le matériel utilisé
- Vider les eaux usées
- Stocker les produits et matériel d'entretien
- Zones différenciées

+/- Centrale de dilution



Matériel pour l'entretien des locaux

Lavettes pour surfaces hautes

- Microfibres, ou non tissés réutilisables
- Carré d'essuyage à usage unique (ex : *Clostridium difficile*)



Balais

- Balai trapèze ou balayage microfibre
- Balai de lavage à plat
- Balais pour sols pastillés



Le chariot de ménage

⇒ **Organisé et approvisionné** en fonction des besoins et des techniques d'entretien, en bon état de fonctionnement
(Absence de produits ou matériels sans lien avec les techniques d'entretien et procédures en vigueur)

⇒ **Entretien du chariot ET des accessoires tracé** :

- Quotidiennement, à la fin des activités
- De manière approfondie : hebdomadairement



⇒ **Préparation quotidienne des matériels et des produits**

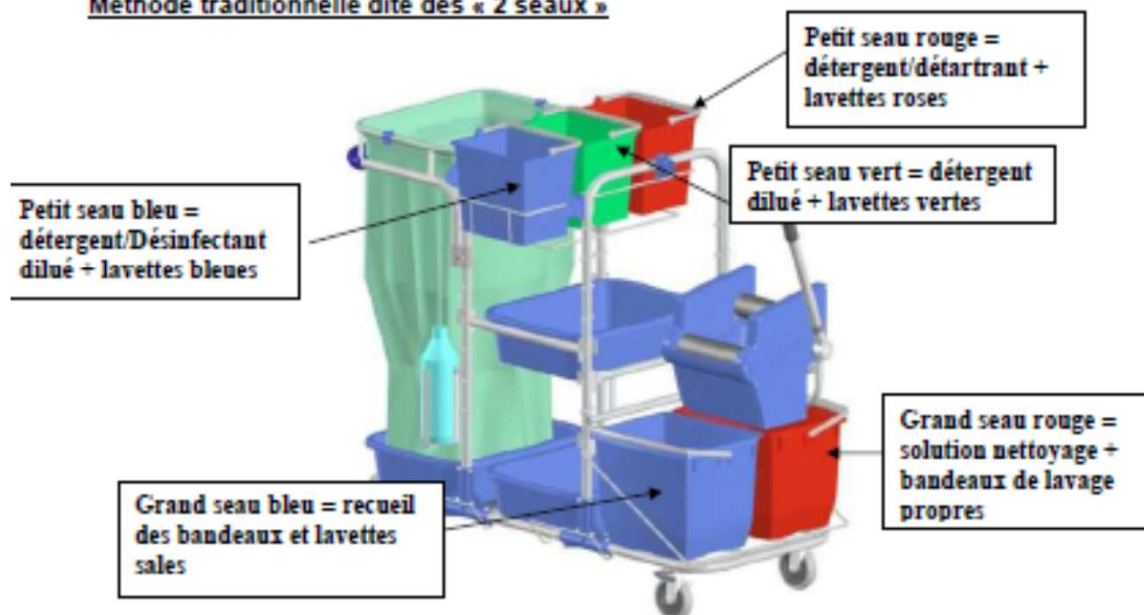
ORGANISATION DU CHARIOT DE MENAGE

Etage supérieur	Matériel propre	Flacons, pulvérisateurs identifiés (détergent, détergent-désinfectant) produit vitres, crème à récurer, détartrant WC, désodorisant... Chiffonnettes / lavettes pour surfaces déposées dans un bac ou seau Carrés d'essuyage à usage unique maintenus dans leur emballage d'origine Gazes à usage unique pré-imprégnées pour balayage humide (emballage fermé pour éviter le dessèchement des gazes) Tabliers plastiques à usage unique Boîtes de gants en vinyle de préférence à manches longues Produit hydroalcoolique
Etage médian	Matériel propre	Bandeaux / franges de lavage des sols dans seaux ou tiroirs
Etage inférieur	Matériel souillé	Bacs, seaux ou filets de recueil des bandeaux / franges de lavage des sols Pelle
Supports latéraux		Supports pour balais, raclette
Support poubelle		Sacs poubelles type DAOM



Compositions à titre d'exemple

Méthode traditionnelle dite des « 2 seaux »



Méthode par pré-impregnation



A ne pas faire...



**Bandeaux
« propres »**



**Filet
bandeaux
« sales »**

La préparation des produits

- **Se conformer aux protocoles de l'établissement**
- **Dilution** des produits : tenue adaptée
- Verser **lentement** le produit **dans l'eau froide (et non l'inverse)**
- **Respect des indications de dosage** : température de l'eau, temps de contact
- **Ne pas garder les produits dilués pour le jour suivant** (ou selon les indications du fabricant)
- Conserver les produits prêts à l'emploi dans leur emballage d'origine
- **Proscrire le mélange de produits** ⚠
- **Éviter l'utilisation des produits par aérosols** (non destinés à cet usage)
- **Flacons de produits pré dilués** :
 - étiqueter, dater et fermer les flacons de produits reconstitués
 - refermer les flacons après utilisation
- **Respecter les temps de contact** et laisser sécher
- Vérifier les **dates de péremption** des produits
- Assurer la rotation des stocks lors du rangement des produits dans les réserves



Pré requis : tenue professionnelle

Tout professionnel doit :

- ✓ Porter une **tenue professionnelle** complète adaptée, propre, changée quotidiennement, à manches courtes
- ✓ Porter des gants de protection (choix des gants), **une protection plastifiée à usage unique**
- ✓ Avoir des **chaussures adaptées** : confortables, silencieuses, propres et fermées, réservées au lieu de travail
- ✓ Utilisation de masques à UU et de lunettes de protection pour la préparation des produits

Pré requis : hygiène des mains



⇒ Se frictionner les mains avec la SHA :

- En début et fin des opérations de bionettoyage
- Lors de toute interruption de tâches
- Avant le port de gants et au retrait des gants et des autres EPI
- Entre chaque chambre et/ou local
- Chaque fois que nécessaire

⇒ Ou se laver les mains avec un savon doux liquide *si mains mouillées ou visuellement souillées*

⇒ **Un flacon de SHA doit être disponible sur le chariot de ménage**

Préalables

- Vérifier que le matériel soit propre et en bon état
- Aérer la pièce
- Sortir les déchets, linge sale
- Déplacer impérativement le mobilier
- Laisser le chariot de bionettoyage en dehors de la chambre
- Commencer par les locaux les moins à risques
- Travailler toujours du plus propre au plus sale, de haut en bas, du plus éloigné au plus central
- Toujours nettoyer avant de désinfecter
- Terminer de préférence par les chambres des patients en PC

Les étapes du bio nettoyage

1. La préparation du chariot de ménage
2. La gestion des déchets
3. L'entretien des surfaces
4. Le balayage humide
5. Le lavage à plat
6. L'entretien du chariot
7. La traçabilité

Entretien quotidien d'une chambre



1 = bandeau lumineux

2 = mobilier (chevet, adaptable, table

3 = fauteuil

4 = lit

5 = poignées de porte

6 = sol

Entretien quotidien d'une salle de bains



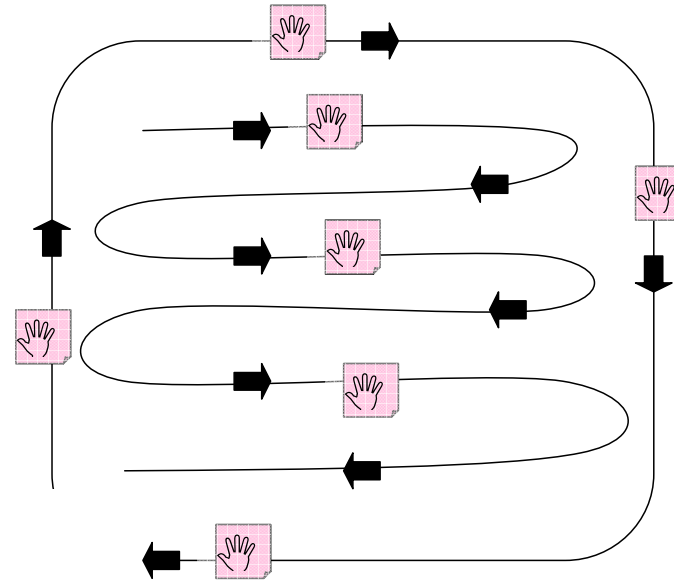
L'entretien des surfaces (1)

- **Technique de dépoussiérage** : entretien des surfaces s'applique aux surfaces planes (paillasses), au mobilier, aux sanitaires...
- **L'utilisation d'un détergent désinfectant** préparé dans un seau adapté permet :
 - d'enlever les salissures non adhérentes au niveau d'une surface, en évitant de les remettre en suspension dans l'air (dépoussiérage humide),
 - de réduire le nombre de germes présents sur la surface.

L'entretien des surfaces (2)

Principes :

- Plier la lavette en quatre, et utiliser une face par équipement désinfecté (8 faces utiles au total)
- Les lavettes ne doivent pas retremper dans le bain de dD



- Les lavettes doivent être changées aussi souvent que possible
- Ne pas repasser sur une surface déjà traitée
 - ⇒ **Respecter le mouvement en 8**
- Respecter le temps de contact
- Ne pas essuyer
- **Zones manuportées ++**

Le balayage humide (1)

- Préalable incontournable
- Procédé permettant de collecter les salissures libres au niveau des sols, en limitant la remise en suspension dans l'air grâce à l'emploi de gazes pré imprégnées de produit électrostatique ou utilisation de microfibres



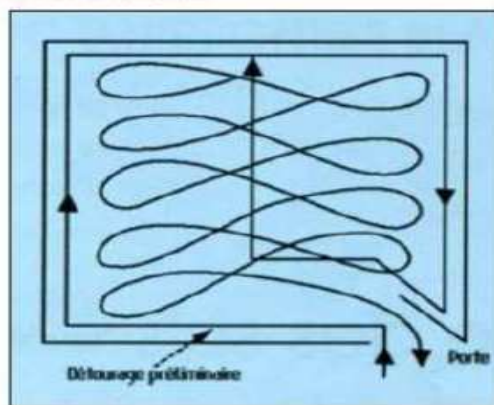
⇒ *Refermer soigneusement le sachet de gazes pré imprégnées pour éviter leur dessèchement*

Le balayage humide (2)

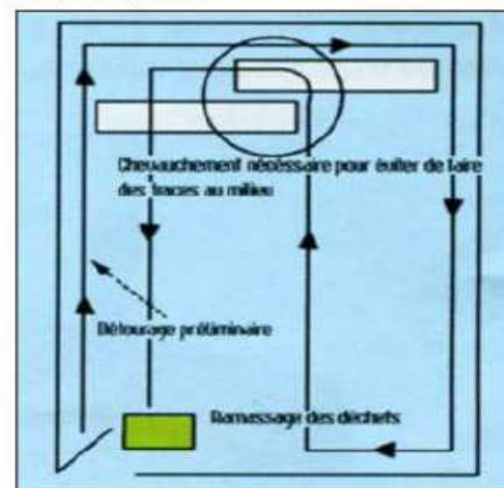
Mode opératoire :

- Ne jamais soulever le balai, ne pas faire de marche arrière
- Durant l'utilisation du balai, le dos doit rester droit
- **Mise en place de la gaze sur le balai** : déposer 1 gaze au sol, positionner la semelle du balai et faire pénétrer les angles de la gaze pré imprégnée dans les Quick
- **Manipulation du balai : Deux techniques de balayage**
 - **au poussé** pour les surfaces non encombrées ou les couloirs, vers soi avec des mouvements
 - **en godilles** (former des 8) pour les locaux exigus ou les surfaces encombrées (chambres, locaux de soins...)

Méthode de la godille

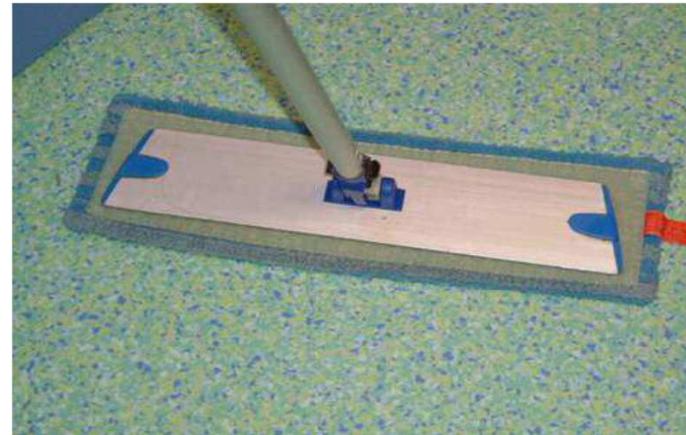


Méthode au poussé



Le lavage à plat (1)

- Procédé permettant d'entretenir les sols, les murs à l'aide d'un balai rasant et de tissus de lavage (en microfibres).
- Procédé utilisé pour l'application d'un détergent, d'un désinfectant ou d'un détergent désinfectant
- Méthode pré-imprégnation



Le lavage à plat (2)

Matériel :

- 1 balai de lavage
- 1 seau de 28 litres (avec égouttoir)
- 1 seau pour récupérer les tissus utilisés (filet)
- Tissus de lavage en microfibres (1 tissu de lavage par chambre)

Mode opératoire :

- Prendre un tissu dans le bac de trempage et l'égoutter en le déposant sur la passoire (à faire au fur et à mesure de l'utilisation)
- La méthode de pré trempage supprime l'essorage des tissus
- Déposer le tissu au sol, et faire adhérer la semelle du balai scratch



Attention : ergonomie et signalétique sol glissant

Entretien du matériel

⇒ Quotidien :

À l'aide de lavettes pré imprégnées de dD du manche vers la semelle **1X par jour minimum**

⇒ Hebdomadaire :

Entretien approfondi par trempage et brossage de la semelle

Ne pas oublier l'entretien :

⇒ Des couloirs

- Dépoussiérer les rampes, les mobiliers, les poignées de porte avec une lavette imprégnée de dD
- Balayage humide
- Laver les plinthes et le couloir par moitié (afin de laisser un passage sec pour marcher)
- Laver la deuxième moitié après séchage (ou passer l'autolaveuse)

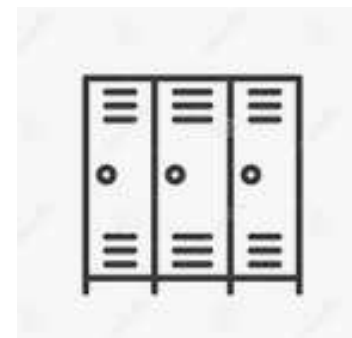
⇒ Des escaliers

- Dépoussiérer la rampe avec une lavette imprégnée de dD
- Dépoussiérer les marches avec le balai trapèze
- Laver marches et contre marches
- Signalétique sol glissant



⇒ Des vestiaires

- Aérer le local si possible
- Changer les sacs à déchets
- Nettoyer et désinfecter les poignées de porte du local
- Nettoyer et désinfecter le poste de lavage des mains, la douche (attention purge des points non utilisés), les WC
- Veiller à l'approvisionnement du distributeur de papier essuie mains et papier toilette
- Effectuer balayage humide et lavage à plat
- Signalétique sol glissant



Cas particuliers

- Entretien dans le cadre de PC : bionettoyage **quotidien** et minutieux + aération
- « **Contact** » spécifique **Gale**
 - *Technique habituelle*
 - *Tenue professionnelle renforcée*
 - *Pulvérisation acaricide sur la literie et mobilier absorbant suivi d'un nettoyage minutieux de l'ensemble de la chambre, éliminer consommables avant le ttt*
- « **Contact** » spécifique **Clostridium difficile**
 - *Consommables à usage unique*
 - *Tenue professionnelle renforcée (surblouse, tablier si besoin, gants)*
 - *3 temps eau de Javel*

L'Eau de Javel

Utilisations sur
matériel et
surface →

L'eau de javel à 0,5 % de chlore actif sera utilisée

Faire systématiquement précéder l'application d'eau de javel par
un nettoyage et un rinçage



Nettoyer

+



Rincer

+



Eau de javel

Temps de contact : 10 minutes

Rincer les surfaces métalliques

Dilution Eau de Javel

Concentration de la Javel à votre disposition :

- Javel à 9,6% de chlore actif (soit 36° chlorométrique)
= berlingot
- Javel à 2,6% de chlore actif (soit 9° chlorométrique)
= flacon

Préparation →

1 berlingot à
9,6 % de chlore



+

750 ml d'eau
froide



=



**1 litre d'eau de javel à
2,6 % de chlore actif**
qui sera utilisé pour les
autres dilutions

La solution de Javel à 2,6% est la seule concentration en chlore actif stable dans le temps.

1 litre d'eau de
javel à 2,6 % de
chlore actif



+

4 litre d'eau
froide



=

**5 litres d'eau de javel à
0,5 % de chlore actif** qui
sera utilisé sur les
surfaces et le matériel



Cette dilution est à utiliser dans les 24 heures !

La démarche qualité

Le contexte actuel d'évaluation des pratiques professionnelles inclut la fonction "entretien et désinfection des locaux" dans une démarche qualité.

⇒ Cette démarche doit figurée aux différentes étapes de la prestation d'entretien

L'évaluation des procédures

- **Audit** basé essentiellement sur l'observation directe et l'autoévaluation
 - ⇒ Grille d'évaluation avec un nombre restreint de critères

Conclusion

- ⇒ Tous les professionnels sont concernés
- ⇒ Implication +++ de ceux qui ont en charge l'entretien quotidien des locaux et du matériel
- ⇒ Maillon indispensable de l'équilibre de l'écosystème

Une tâche certes difficile et répétitive mais une obligation de moyens et de résultats qui doit être prise en compte dans une approche qualité

Merci pour votre attention

